

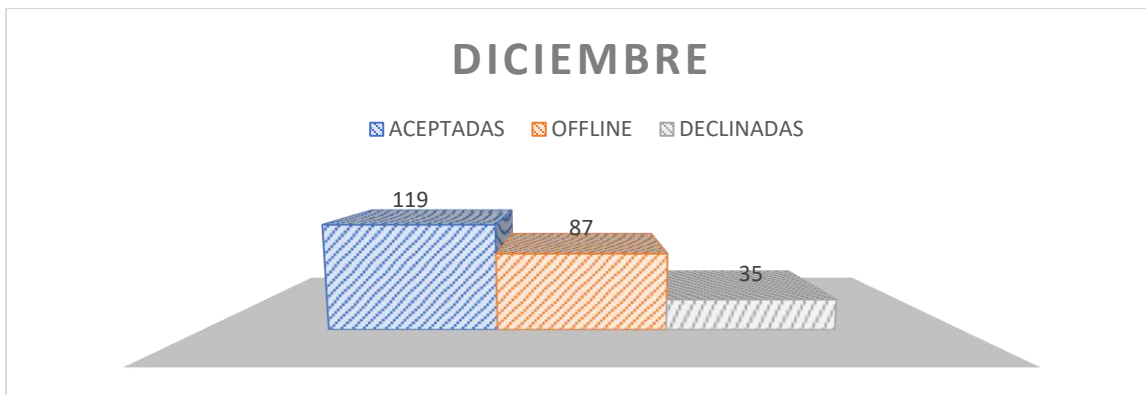


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ENERO DE 2021**

En el mes de enero de 2021 ingresaron 241 chats de las cuales fueron aceptadas 119 conversaciones, se declinan 35 e ingresan en estado offline 87. En el mes de enero los usuarios no calificaron el servicio de chat.



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Acuerdo de pago predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Tramites Oficina de Transito
- Información cupos Instituciones Educativas Públicas
- Información general Sisben

**Elaboró:** Carol Xiomara Pinto López  
*Secretaría General - Dirección de Atención al Usuario y PQRs*