

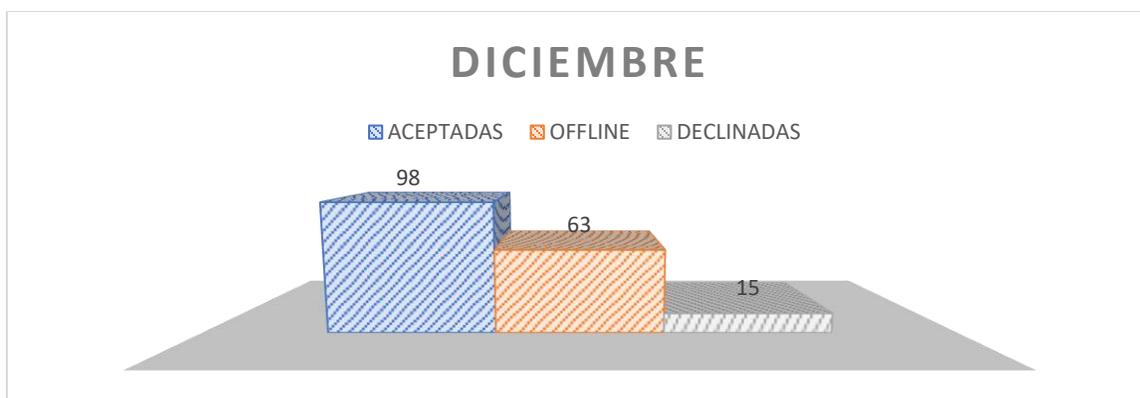


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES DICIEMBRE DE 2020

En el mes de diciembre de 2020 ingresaron 176 chats de las cuales fueron aceptadas 98 conversaciones, se declinan 15 e ingresan en estado offline 63. En el mes de diciembre los usuarios no calificaron el servicio de chat.



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Acuerdo de pago predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Convenios educativos
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Tramites Oficina de Transito
- Información cupos Instituciones Educativas Públicas
- Subsidio para reactivación de comerciantes
- Información general Sisben

Elaboró: Carol Xiomara Pinto López
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs