

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	PROCESO GESTION DE EDUCACIÓN			
	PROCEDIMIENTO PARA LA ASESORIA DE CONVENIOS CON ICETEX			
	CÓDIGO: GED-PR001	VERSIÓN: 3	FECHA: 07/01/2020	Página 1 de 2

1. OBJETIVO				
Brindar asesoramiento y servicio a la ciudadanía frente a los convenios educativos con ICETEX, y eventos para actividades educativas que se presenten durante el año.				
2. ALCANCE				
Inicia con la recepción de las inquietudes o solicitud de información requerida por la ciudadanía, contempla las actividades de asesoría de convenios y termina con la orientación para el ingreso a la entidad educativa				
3. DEFINICIONES				
Ciudadano	Es la persona que forma parte de una <u>sociedad</u> . La condición de miembro de dicha comunidad se conoce como ciudadanía, y conlleva una serie de deberes y una serie de <u>derechos</u> que cada ciudadano debe respetar y hacer lo suyo que se cumplan como un ciudadano.			
Educación	Se define como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual .			
Solicitud	Intención de acceso a la información sobre los bienes y servicios de la entidad.			
Ciudadano	Es la persona que forma parte de una <u>sociedad</u> . La condición de miembro de dicha comunidad se conoce como ciudadanía, y conlleva una serie de deberes y una serie de <u>derechos</u> que cada ciudadano debe respetar y hacer lo suyo que se cumplan como un ciudadano.			
4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y NORMATIVIDAD				
Ley 115 de Febrero 8 de 1994 “Por la cual se expide la ley general de educación”				
Convenio 15 de Octubre de 2013 “Con el objeto de financiar el crédito de matrícula a la población estudiantil que desee ingresar a la educación superior, pertenecientes a los estratos 1,2 y 3”				
Ley 1324 Julio 13 de 2009 “Por el cual se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la educación.				
Ley 115 de Febrero 8 de 1994 “Por la cual se expide la ley general de educación”				
5. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO				
Profesional Universitario (Secretaría Educación) Profesional Universitario, Usuario (Dirección de Educación)				
6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO				
No.	Descripción de la actividad	QUIEN		Punto de control y/o Registro
		Dependencia	Responsable	
1	Atender al usuario Esta atención se hace de manera personal, a todos los usuarios que se acercan a la Oficina de la Secretaria de Educación	Secretaría de Educación Dirección de Educación	Profesional Universitario	
	¿Qué tipo de solicitud es? Asesoramiento de crédito, continuar con la siguiente actividad.			
2.	ASESORIA DE CONVENIOS			
2.1	Asesorar al usuario: Asesorar al usuario en cuanto a las necesidades para adquirir el crédito y los diferentes planes que ofrece la alcaldía en convenio con el ICETEX.	Secretaría de Educación Dirección de Educación	Profesional Universitario	

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	PROCESO GESTIÓN DE EDUCACIÓN			
	PROCEDIMIENTO PARA LA ASESORIA DE CONVENIOS CON ICETEX			
	CÓDIGO: GED-PR001	VERSIÓN: 3	FECHA: 07/01/2020	Página 2 de 2

	Nota: los planes y convenios con el ICETEX, se encuentran publicados en la página web de la Alcaldía Municipal de Cajicá.			
2.2.	Explicar condiciones de convenio Se explica al usuario las condiciones de las líneas de crédito disponibles y como se accede a cada uno en la página web. Nota: Es el usuario quien directamente realiza el proceso a través de la página web de ICETEX	Secretaría de Educación Dirección de Educación	Profesional Universitario	Punto de control: Se envía al correo del usuario los requisitos de las alianzas o convenios vigentes entre la Alcaldía con ICETEX
2.3	Diligenciar formato Se diligencia el formato de control de trámite. Nota. Una vez diligenciado el formato y realizada la consolidación se da fin al asesoramiento del crédito.	Secretaría de Educación Dirección de Educación	Profesional Universitario	Registro: GED-FM001 Formato control ICETEX
7. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS				
GED-FM001 Formato control ICETEX				