

	<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ</b>		
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		
	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA</b>		
	<b>CÓDIGO: GDT-PR001</b>	<b>VERSIÓN: 1</b>	<b>FECHA: 16/06/2020</b>
			<b>Página 1 de 4</b>

<b>1. OBJETIVO</b>				
Definir las actividades que se deben llevar a cabo para la asignación, validación y/o verificación de estratificación socioeconómica de los inmuebles del Municipio de Cajicá, mediante la aplicación de los lineamientos definidos por Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE .				
<b>2. ALCANCE</b>				
Se da inicio al procedimiento con la solicitud del usuario, adjuntando la documentación requerida, realizando la visita al inmueble residencial para así expedir el certificado de estratificación. En los casos donde se presenten reclamaciones por asignación de estrato, el procedimiento continúa abierto, en primera instancia para revisión de la Secretaría de Planeación, y en segunda instancia para el Comité Permanente de Estratificación, que deberá acompañar como veedor la visita de verificación en caso de ser necesario, en caso de no ser necesaria la visita, se verificará el estrato asignado y se dará respuesta a la reclamación del usuario, cerrando así el procedimiento.				
<b>3. DOCUMENTO REFERENCIA</b>				
Ley 142 de 1994 – Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.				
Metodología de estratificación socioeconómica urbana y rural para servicios públicos domiciliarios- DANE. Versión diciembre de 2015.				
<b>4. DEFINICIONES</b>				
<b>Estratificación Socioeconómica</b>	Clasificación en estratos de los inmuebles residenciales que deben recibir servicios públicos. Se realiza principalmente para cobrar de manera diferencial por estratos los servicios públicos domiciliarios permitiendo asignar subsidios y cobrar contribuciones en esta área. (Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE)			
<b>Área urbana y centros poblados urbanos</b>	Son susceptibles de clasificación por estratos socioeconómicos mediante la metodología de estratificación urbana, todos los inmuebles residenciales localizados dentro de las zonas homogéneas físicas urbanas, incluidos aquellos que se encuentren fuera del perímetro urbano definido por el municipio.			
<b>Fincas y viviendas dispersas y centros poblados menores</b>	Son susceptibles de clasificación por estratos socioeconómicos mediante la metodología de estratificación rural, todos los inmuebles residenciales localizados por fuera del área urbana y de los centros poblados urbanos.			
<b>Calificación de la edificación</b>	Se realiza utilizando el procedimiento estándar empleado por todas las autoridades catastrales, en el que se seleccionan factores considerados como los más representativos de las características físicas de la vivienda (estructura, acabados, baño y cocina).			
<b>Comité Permanente de Estratificación</b>	Es el órgano asesor, consultivo, de veeduría y de apoyo al alcalde, institucionalizado mediante decreto municipal o distrital y que funciona de acuerdo con el modelo de reglamento de que trata el parágrafo 1 del artículo 6 de la ley 732 de 2002.			
<b>5. RESPONSABLES DEL PROCEDIMIENTO</b>				
Secretaría de Planeación – Dirección de Desarrollo Territorial				
<b>6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO</b>				
No.	Descripción de la actividad	Responsable		Punto de control y/o Registro
		Área	Cargo	
1	<b>Radical solicitud.</b> La solicitud de certificado de estratificación se radica anexando los documentos para adelantar el trámite.	Usuario	Usuario	<b>Registro:</b> GDT-FM007 - Formato para la Solicitud de Certificados de Estratificación

	<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ</b>		
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		
	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA</b>		
	<b>CÓDIGO: GDT-PR001</b>	<b>VERSIÓN: 1</b>	<b>FECHA: 16/06/2020</b>
			<b>Página 2 de 4</b>

	Nota: En caso de no contar con los documentos requeridos para adelantar el trámite, se informa al usuario, en caso de que el usuario insista este trámite se debe radicar bajo insistencia.			
2	<b>Validar documentos radicados.</b> Una vez radicada la solicitud se remite al profesional encargado para validar la solicitud junto a los documentos anexos.	Dirección Desarrollo Territorial	Profesional encargado del trámite	<b>Punto de control:</b> Solicitud radicada y anexos.
3	<b>Visitar el inmueble</b> Se ubica el inmueble residencial y se realiza visita previo aviso al usuario, para atender la visita y cuestionario para validar la estratificación.	Dirección Desarrollo Territorial	Profesional encargado del trámite	<b>Registro:</b> GDT-FM008 - Formato de registro de solicitudes, reclamaciones y apelaciones para certificados de estratificación recibidas
4.	<b>Calificar el inmueble residencial</b> Diligenciar el Formulario de clasificación de la vivienda definidos por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE, de acuerdo a la información que se obtiene durante la visita del inmueble de la residencia.	Dirección Desarrollo Territorial	Profesional encargado del trámite	<b>Registro:</b> Formulario de calificación de vivienda del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE.
5	<b>Generar certificado de estratificación socioeconómica.</b> De acuerdo al resultado de la clasificación, se debe generar el Certificado de Estratificación. Nota: En caso de que el inmueble, corresponda a un inmueble de uso comercial o no tenga construcción, se debe generar el certificado de no aplica estratificación.	Dirección Desarrollo Territorial	Profesional encargado del trámite	<b>Registro:</b> GDT-FM009 - Certificado de Estratificación GDT-FM010 - Certificado de no aplica estratificación
6	<b>Aprobar Certificación de Estratificación</b> El certificado debe tener el visto bueno del jefe inmediato del profesional que valido el trámite, antes de ser firmado por el Secretario de Planeación para	Secretaria de Planeación	Secretario de Planeación	Certificado de estratificación con visto bueno

	<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ</b>		
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		
	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA</b>		
<b>CÓDIGO: GDT-PR001</b>	<b>VERSIÓN: 1</b>	<b>FECHA: 16/06/2020</b>	<b>Página 3 de 4</b>

	aprobar el Certificado de Estratificación.			
7	<p><b>Entrega del Certificado</b></p> <p>Una vez se cuente con el Certificado de Estratificación aprobado se informa al usuario para que lo reclame en la ventanilla de radicación.</p>	Dirección Desarrollo Territorial	Profesional encargado del trámite	<b>Punto de control:</b> Certificado con el recibido por parte del usuario.
	<p><b>Usuario tiene reclamación frente al Estrato asignado para el inmueble de la residencia.</b></p> <p><b>Si:</b> Continuar con a la actividad 8. <b>No:</b> Fin del procedimiento.</p>			
8	<p><b>Radicar reclamación. (Primera instancia)</b></p> <p>Mediante carta, el usuario puede hacer la reclamación del estrato asignado al inmueble residencial, indicando el número de la radicación inicial, explicando los motivos y anexando el certificado original entregado por la Alcaldía, y demás soportes si son necesarios. .</p>	Usuario	Usuario	<b>Registro:</b> Carta del usuario con la reclamación.
9	<p><b>Validar la reclamación.</b></p> <p>El profesional encargado del trámite valida la solicitud de reclamación y si aplica, repite las actividades 3.</p>	Dirección Desarrollo Territorial	Profesional encargado del trámite	
10	<p><b>Proyectar respuesta al usuario.</b></p> <p>De acuerdo al resultado de la clasificación del inmueble se remite la respuesta al usuario.</p> <p>Si, el estrato asignado inicialmente es correcto, se informa por medio de comunicación oficial, si por el contrario cambia se debe generar un nuevo certificado de estrato. (actividades 5, 6, 7)</p>			<b>Registro:</b> GDT-FM009 - Certificado de Estratificación
	<b>Usuario tiene una nueva reclamación frente al Estrato</b>			

	<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ</b>		
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		
	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA</b>		
<b>CÓDIGO:</b> GDT-PR001	<b>VERSIÓN:</b> 1	<b>FECHA:</b> 16/06/2020	<b>Página</b> 4 de 4

	<b>asignado para el inmueble de la residencia</b>  <b>Si:</b> Continuar con a la actividad 11. <b>No:</b> Fin del procedimiento.			
11	<b>Radicar reclamación. (Segunda instancia)</b>  Mediante carta, el usuario puede hacer la reclamación del estrato asignado al inmueble residencial, indicando el número de la radicación inicial, explicando los motivos y anexando el certificado original entregado por la Alcaldía, y demás soportes si son necesarios. .	Usuario	Usuario	<b>Registro:</b> Carta del usuario con la reclamación.
12	<b>Informar al Comité Permanente de Estratificación.</b>  El profesional encargado del trámite, informa al Comité Permanente de Estratificación, la solicitud de reclamación.  <b>Nota:</b> Si el Comité valida esta reclamación, se debe repetir las 3, 4, y 10.	<b>Comité Permanente de Estratificación.</b>	Funcionario delegado- Veedor	<b>Registro:</b> Formulario de calificación de vivienda del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE.

#### **7. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS**

GDT-FM007 - Formato para la Solicitud de Certificados de Estratificación.  
GDT-FM008 - Formato de registro de solicitudes, reclamaciones y apelaciones para certificados de estratificación recibidas  
GDT-FM009 - Certificado de Estratificación  
GDT-FM010 - Certificado de no aplica estratificación