



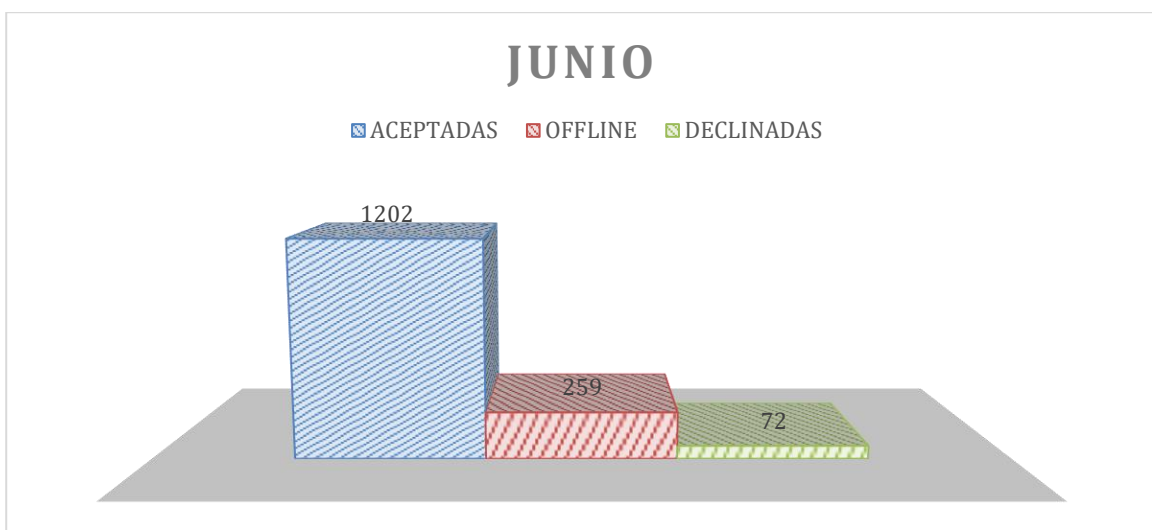
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

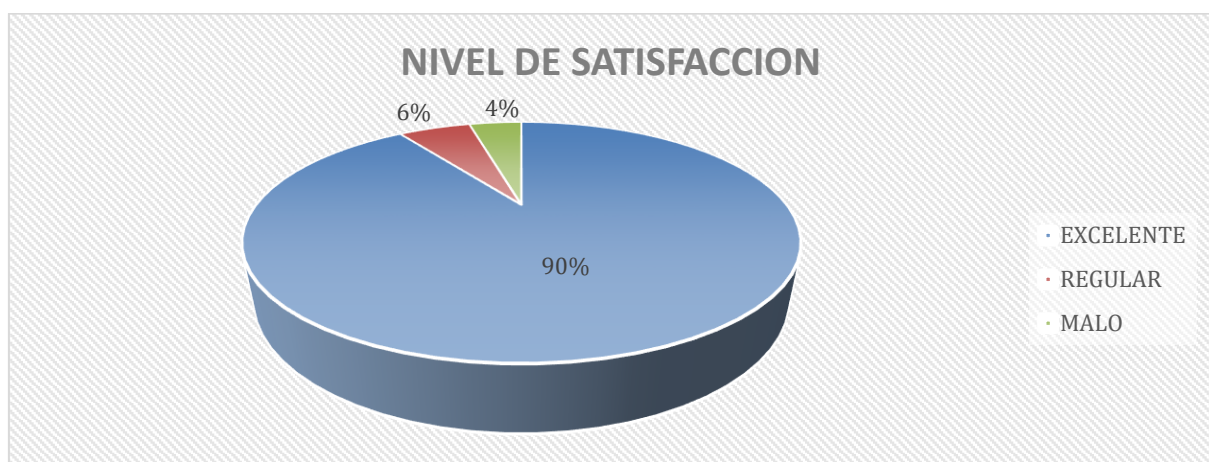
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JUNIO DE 2020

En el mes de junio de 2020 ingresaron 1533 chats de las cuales fueron aceptadas 1202 conversaciones, se declinan 72 e ingresan en estado offline 259. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 267 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: doscientos cuarenta y uno (241) excelente, quince (15) regular y malo (11) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (267 usuarios calificaron el servicio)



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pgrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Ampliación fechas de calendario tributario
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Reporte de fallas en el servidor
- Información ICA
- Información medios magnéticos
- Aclaración suspensión de términos
- Consulta pico y cedula del día
- Aclaración restricciones de movilidad
- Solicitud ayuda mercado
- consulta circulación de transporte público
- Aclaración permisos de movilidad
- Información programas sociales
- Convenios educativos
- Información tarjetas de operación
- Información programa adulto mayor
- Información programa familias en acción
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Recomendaciones de desinfección y controles sanitarios para conjuntos residenciales
- Consulta de directorio establecimientos que atienden a domicilio

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez

Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>