



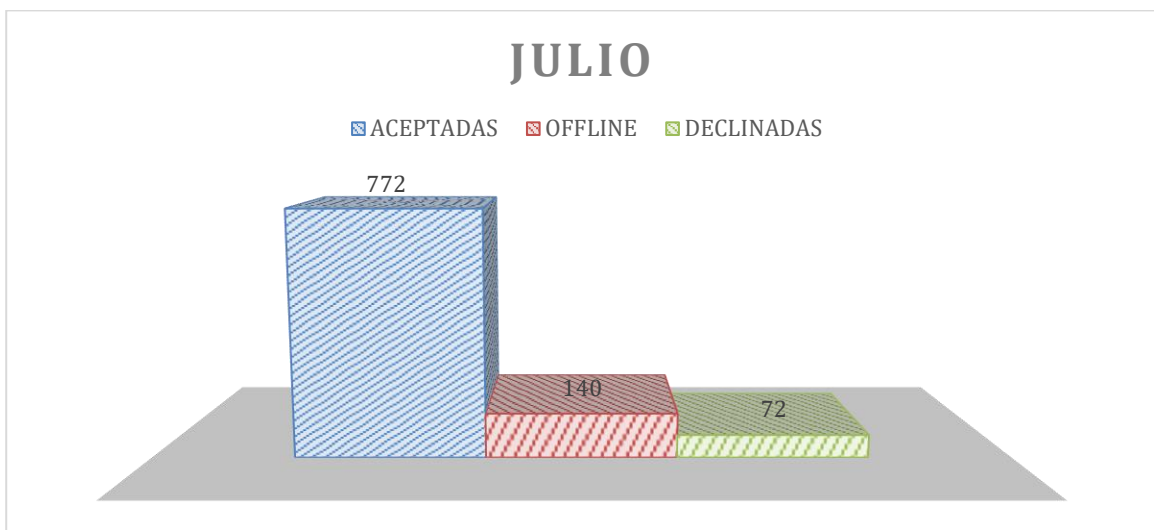
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

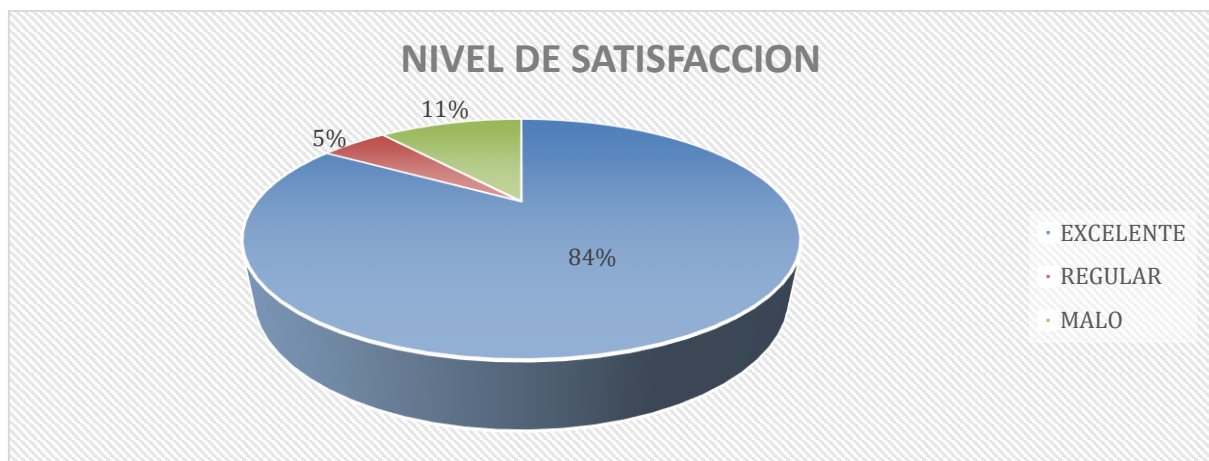
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JULIO DE 2020

En el mes de julio de 2020 ingresaron 949 chats de las cuales fueron aceptadas 772 conversaciones, se declinan 37 e ingresan en estado offline 140. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 95 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: ochenta y dos (82) excelente, cinco (5) regular y ocho (8) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (95 usuarios calificaron el servicio)



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pgrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Acuerdo de pago predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Reporte de fallas en el servidor
- Información ICA
- Información medios magnéticos
- Aclaración suspensión de términos
- Consulta pico y cedula del día
- Aclaración restricciones de movilidad
- Aclaración permisos de movilidad
- Convenios educativos
- Información programa familias en acción
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Recomendaciones de desinfección y controles sanitarios para conjuntos residenciales
- Consulta de directorio establecimientos que atienden a domicilio
- Tramites Oficina de Transito
- Requisitos Protocolos de bioseguridad

Elaboró: Carol Xiomara Pinto López

Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>