



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE

En el cuarto trimestre (octubre-diciembre) del año 2019 ingresaron 168 chats de las cuales fueron aceptados 46 conversiones, se declinan 10 e ingresan en estado offline 112. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 7 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: seis (6) excelente, cero (0) regular y uno (1) malo



CO-SC-CER701118



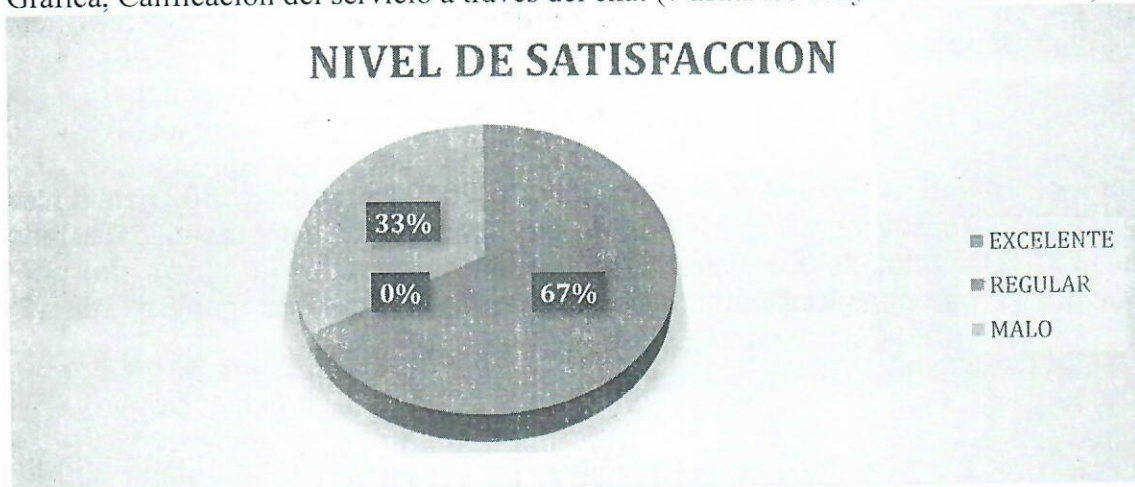
Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (7 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Inscripción establecimientos de comercio
- Acuerdos de pago
- Certificado residencia
- Cursos para emprendedores
- Certificación laboral
- Contactos Secretarias
- Acuerdos
- Uso de suelo
- Modificación del RIT
- Información exógena
- Organigrama alcaldía
- Convenios universitarios
- SISBEN
- Certificado de tradición y libertad
- Renovación PMT
- Horario de atención de Inspección de Policía
- Ofertas de empleo
- Horario de atención de Despacho

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez

Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>