



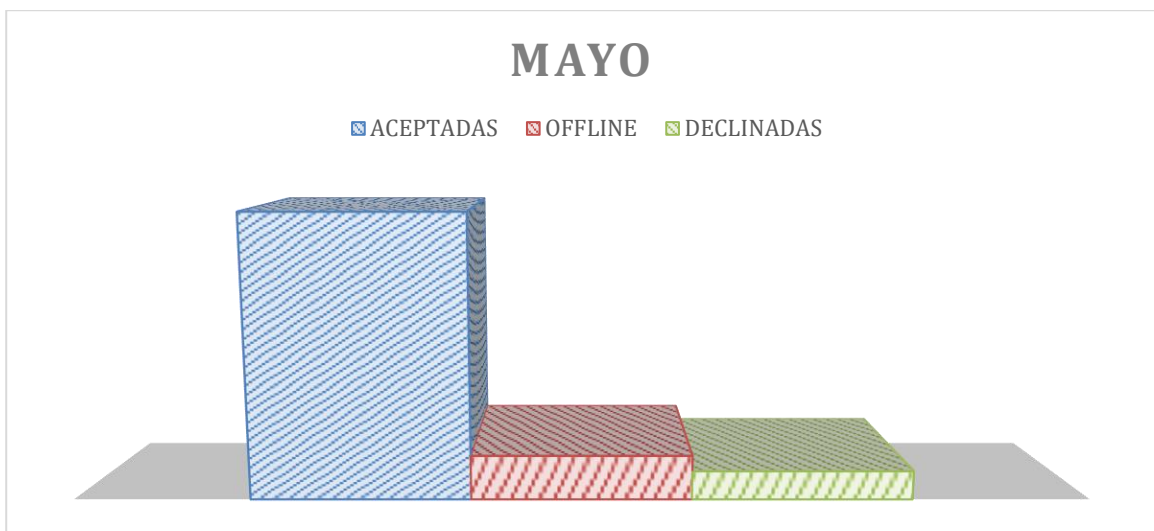
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

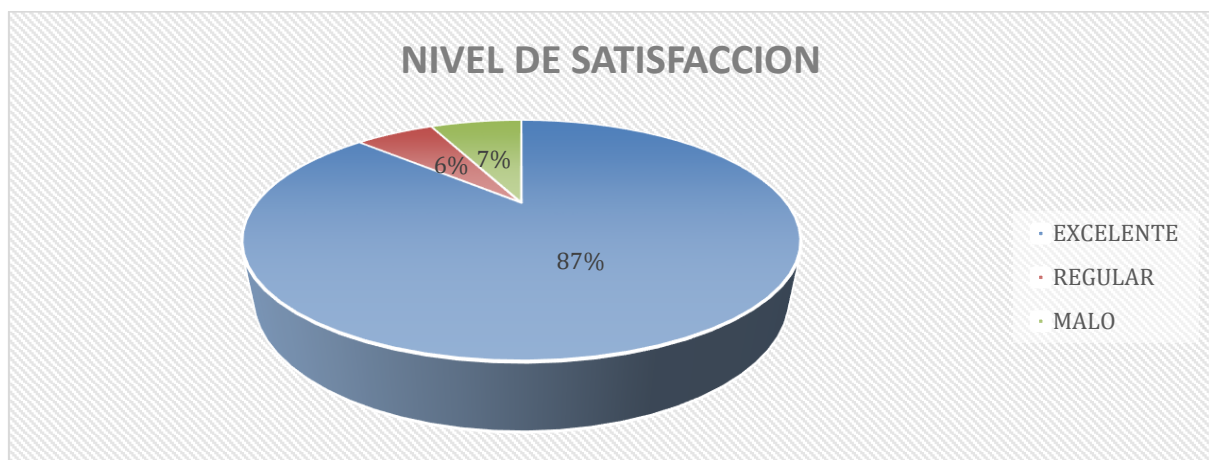
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MAYO DE 2020

En el mes de mayo de 2020 ingresaron 1191 chats de las cuales fueron aceptadas 947 conversaciones, se declinan 96 e ingresan en estado offline 148. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 189 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: ciento cincuenta y siete (157) excelente, once (11) regular y trece (13) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (189 usuarios calificaron el servicio)



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pgrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Ampliación fechas de calendario tributario
- Certificado Paz y Salvo predial
- Aclaración suspensión de términos
- Consulta pico y cedula del día
- Reporte de fallas en el servidor
- Aclaración restricciones de movilidad
- Solicitud certificado de contrato
- Solicitud información encuesta de Sisben
- Solicitud ayuda mercado
- consulta circulación de transporte público
- Aclaración permisos de movilidad
- Información programa jóvenes en acción
- Pago de factura epc en línea
- Convenios educativos
- soporte portal empleo
- Información tarjetas de operación
- Consulta disposición de residuos
- consulta suspensión de servicios públicos
- Información programa adulto mayor
- Información programa familias en acción
- Consulta toque de queda
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Entrega de refrigerios escolares
- Recomendaciones de desinfección y controles sanitarios para conjuntos residenciales
- Consulta de directorio establecimientos que atienden a domicilio

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>