



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MARZO DE 2020

En el mes de marzo de 2020 ingresaron 1143 chats de las cuales fueron aceptadas 882 conversaciones, se declinan 47 e ingresan en estado offline 214. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 185 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: ciento cincuenta y tres (153) excelente, dieciséis (16) regular y dieciséis (16) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (185 usuarios calificaron el servicio)



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pgrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Información programa adulto mayor
- Ampliación fechas de calendario tributario
- Información medidas simulacro de aislamiento
- Información programa familias en acción
- Aclaración suspensión de términos
- Ajuste precio de la gasolina
- Consulta pico y cedula
- Reporte de fallas en el servidor
- Consulta toque de queda
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Entrega de refrigerios escolares
- Recomendaciones de desinfección y controles sanitarios para conjuntos residenciales
- Consulta de directorio establecimientos que atienden a domicilio
- Datos de contacto para acopio de donaciones

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>