



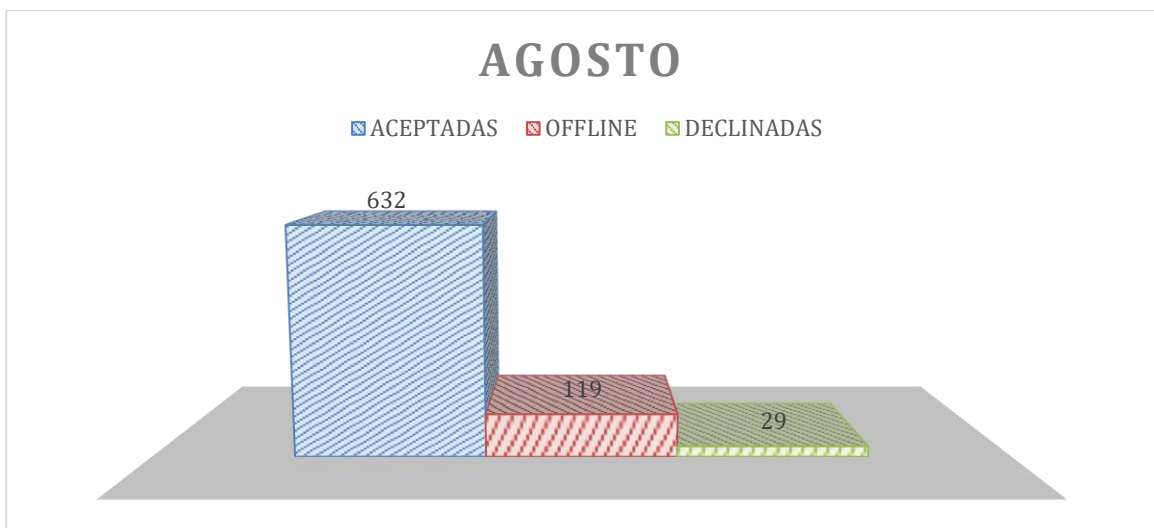
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

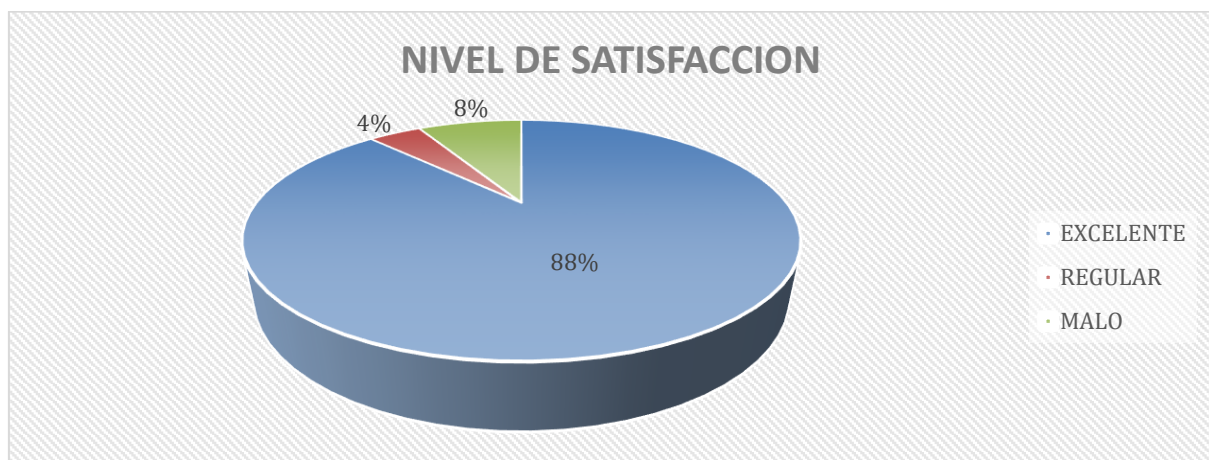
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES AGOSTO DE 2020

En el mes de agosto de 2020 ingresaron 780 chats de las cuales fueron aceptadas 632 conversaciones, se declinan 29 e ingresan en estado offline 119. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 49 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cuarenta y tres (43) excelente, dos (2) regular y cuatro (4) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (49 usuarios calificaron el servicio)



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pgrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Acuerdo de pago predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Información medios magnéticos
- Aclaración suspensión de términos
- Consulta pico y cedula del día
- Aclaración restricciones de movilidad
- Aclaración permisos de movilidad
- Convenios educativos
- Licencias de Mudanza
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Tramites Oficina de Transito
- Información apertura gradual de establecimientos comerciales
- Estadísticas municipales COVID-19

Elaboró: Carol Xiomara Pinto López
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>