



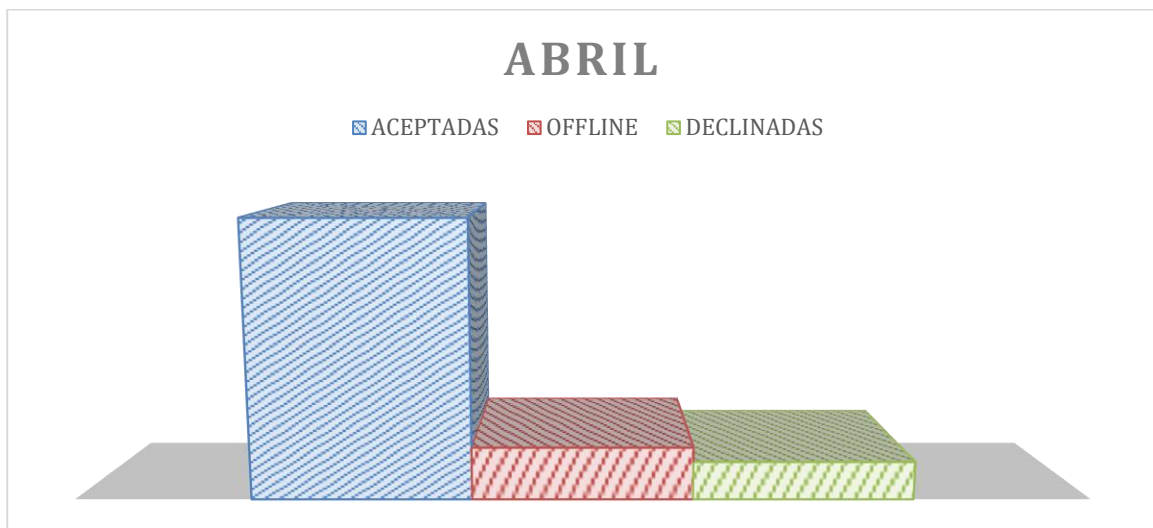
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

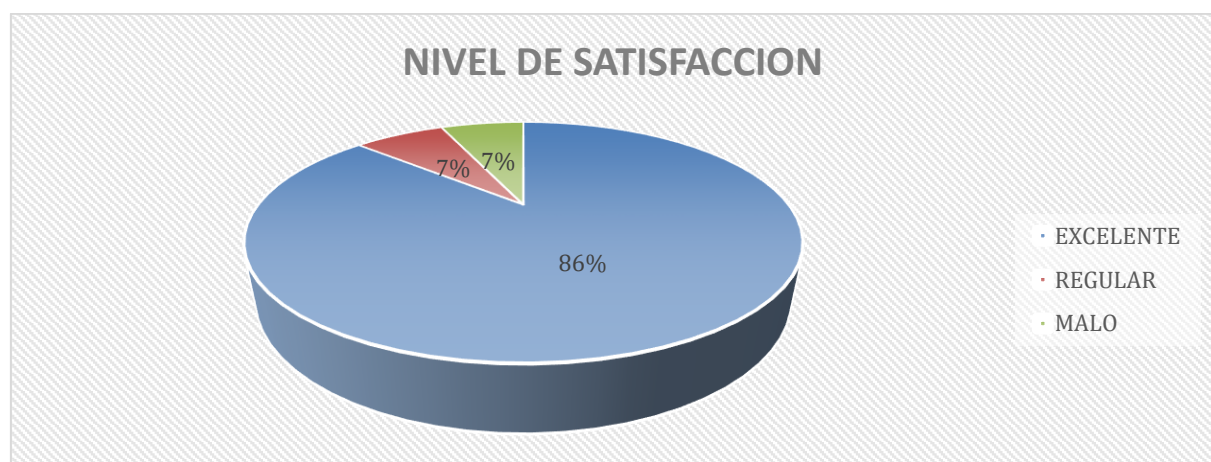
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ABRIL DE 2020

En el mes de abril de 2020 ingresaron 1227 chats de las cuales fueron aceptadas 925 conversaciones, se declinan 127 e ingresan en estado offline 175. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 215 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: ciento ochenta y seis (186) excelente, quince (15) regular y catorce (14) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (215 usuarios calificaron el servicio)



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pgrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Ampliación fechas de calendario tributario
- Pago sanción a favor de la Alcaldía
- Certificado Paz y Salvo predial
- Aclaración suspensión de términos
- Consulta pico y cedula del día
- Reporte de cobro de rutas de colegios privados
- Reporte de fallas en el servidor
- Aclaración restricciones de movilidad decreto 062
- Solicitud certificado de contrato
- Información programa banco de alimentos
- Solicitud información encuesta de Sisben
- Solicitud ayuda mercado
- Información ley seca
- consulta circulación de transporte público
- Aclaración permisos de movilidad
- Información programa jóvenes en acción
- Pago de factura epc en línea
- Convenios educativos
- soporte portal empleo
- Solicitud perifoneo infamación covid-19
- Información tarjetas de operación
- Consulta disposición de residuos
- consulta contactos planeación
- consulta suspensión de servicios públicos
- Información programa adulto mayor
- Información programa familias en acción
- Ajuste precio de la gasolina
- Consulta toque de queda
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Entrega de refrigerios escolares
- Recomendaciones de desinfección y controles sanitarios para conjuntos residenciales
- Consulta de directorio establecimientos que atienden a domicilio

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>