

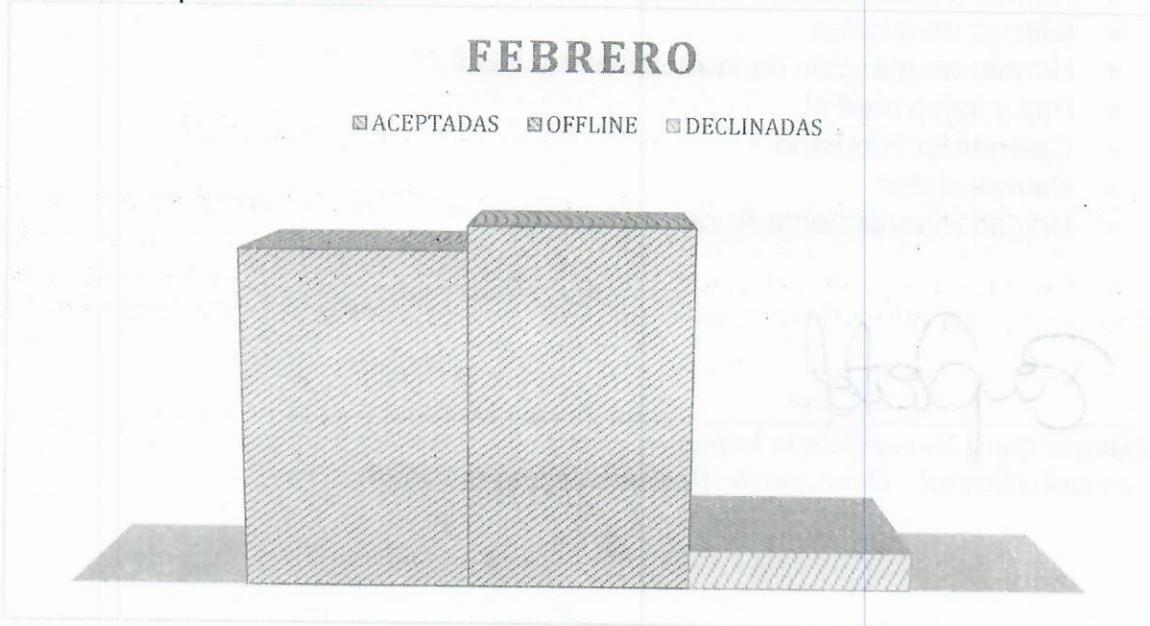


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES FEBRERO DE 2020

En el mes de febrero de 2020 ingresaron 94 chats de las cuales fueron aceptadas 43 conversaciones, se declinan 5 e ingresan en estado offline 46. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 9 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: seis (6) excelente uno (1) regular y dos (2) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (9 usuarios calificaron el servicio)



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Solicitud cupo ruta escolar
- Generación de recibo Impuesto Predial
- Solicitud certificado de nomenclatura
- Información exógena
- Cancelación de inscripción de establecimiento comercial
- Certificado de tradición y libertad
- Renovación PMT
- Horario de atención de Secretaria de Gobierno
- Ofertas de empleo
- Horario de atención de la Alcaldía Municipal
- Paz y salvo predial
- Calendario Tributario
- Cierres viales
- Unidad Planeamiento Rural

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez

Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>