

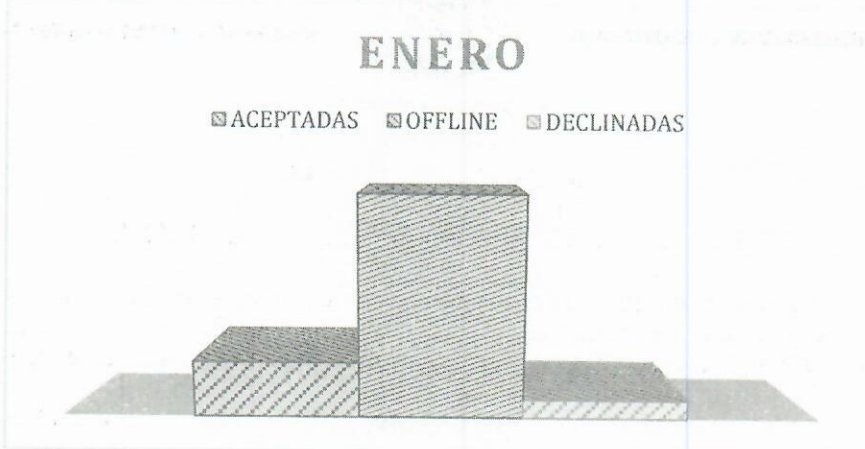


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ
SECRETARÍA GENERAL

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ENERO DE 2020

En el mes de enero de 2020 ingresaron 64 chats de las cuales fueron aceptadas 12 conversaciones, se declinan 4 e ingresan en estado offline 48. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 6 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cinco (5) excelente y uno (1) regular.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (5 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Certificado de tradición y libertad
- Renovación PMT
- Horario de atención de Secretaria de Gobierno
- Ofertas de empleo
- Horario de atención de Despacho
- Paz y salvo predial

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs

