

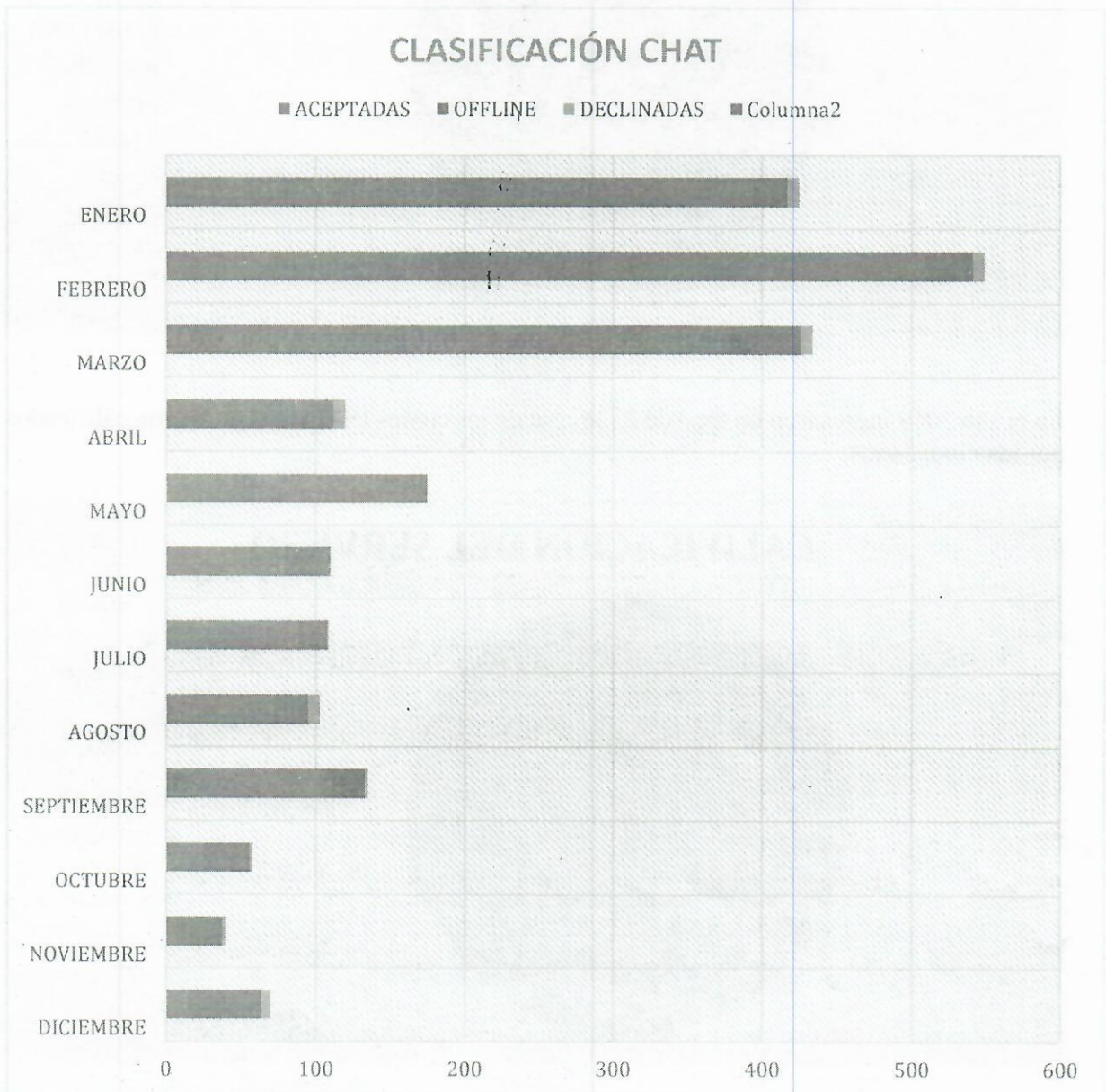


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL AÑO 2019

En el año 2019 ingresaron 2328 chats de las cuales fueron aceptados 1920 conversiones, se declinan 53 e ingresan en estado offline 355. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 386 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: trescientos sesenta (360) excelente, regular quince (15) y once (11) malo.



CO-SC-CER701118

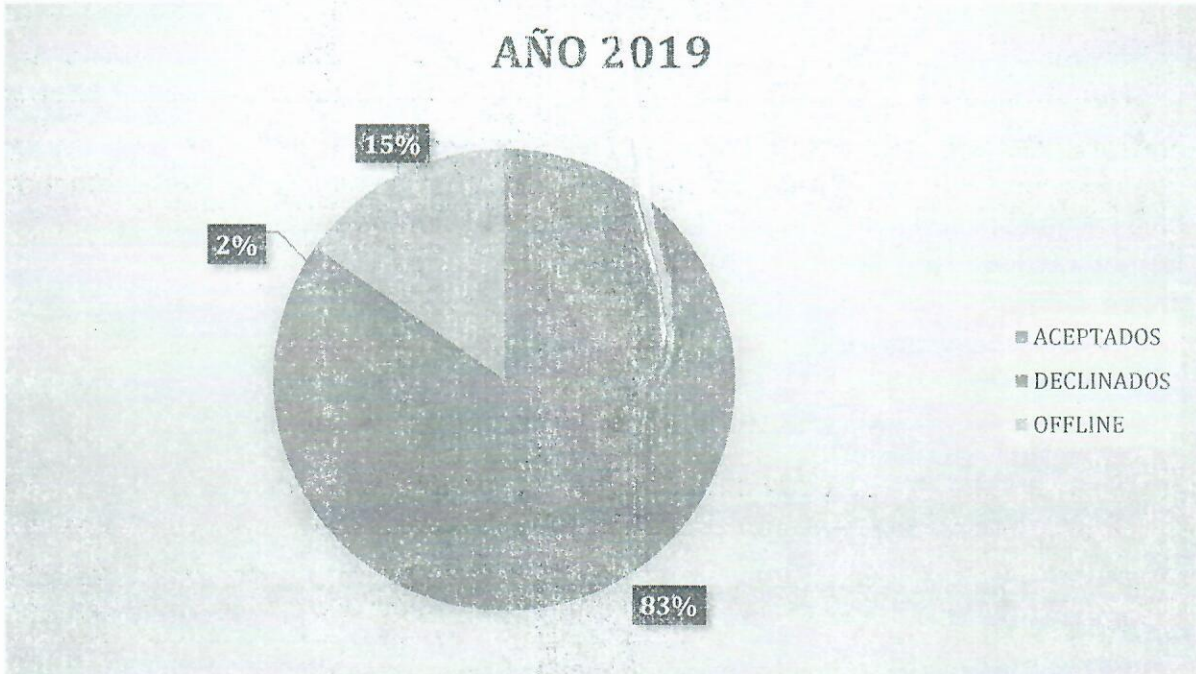


Unidos con toda seguridad

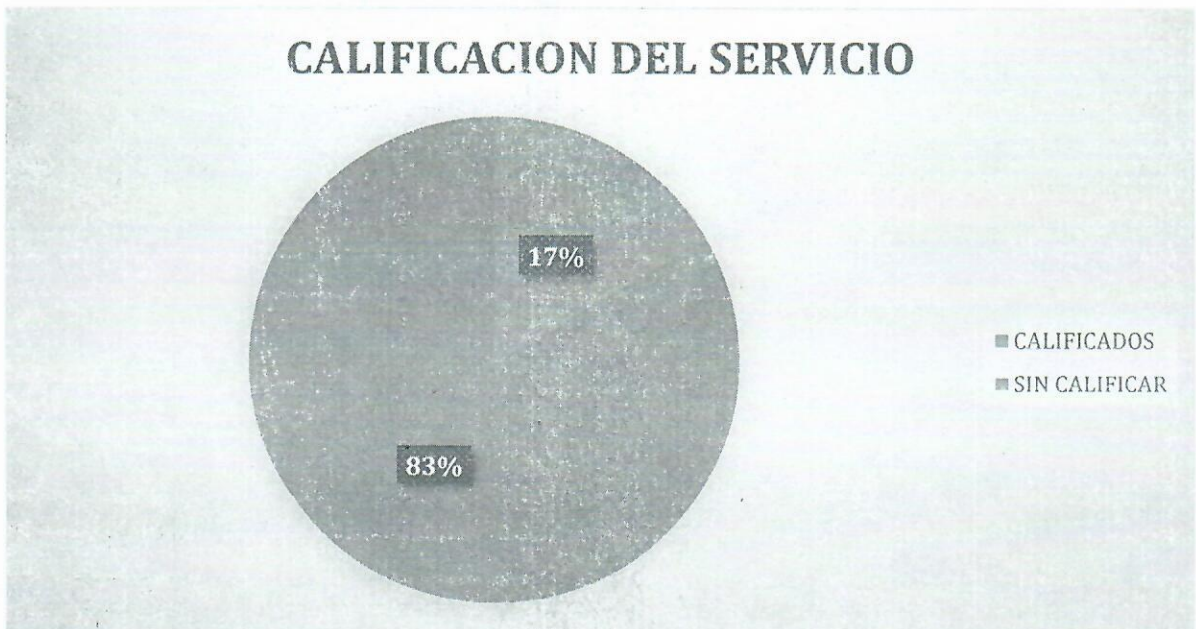
Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ



En el año 2019 ingresaron un total de 2328 chat de los cuales 1942 chats no fueron calificados por los ciudadanos.



CO-SC-CER701110



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



Resumen de la información solicitada:

- Tramites a realizar cuando el saldo es a favor en el impuesto del ICA.
- Normatividad exigida para la creación de empresa en el Municipio.
- Actividades a realizar durante el año.
- Fechas de pago de los impuestos.
- Población Cajiqueña.
- Cupos para los CDI.
- Tramite de concepto sanitario.
- Sobretasa Bomberil.
- Manual de Contratación.
- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Apoyo productos agropecuarios.
- Certificado de plusvalía.
- Información exógena.
- Uso de suelo.
- Subsidios vigentes estudiantes universitarios.
- Cupos para validación básica secundaria.



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

- Préstamo de carpas
- Resoluciones
- Paz y Salvo Predial
- Tiempo de respuesta PQRS
- Datos de contacto movilidad
- Certificación de Tradición y Libertad
- Trámites vehículos
- Censo industria y comercio
- Convocatoria CNSC
- Datos de contacto Secretaria de Planeación
- Puntaje y actualización SISBEN
- Información Mercado Verde
- Auxilios Adulto Mayor
- Apertura Parque Santa Cruz
- Información RIT
- Ayudas a Madres Solteras
- Certificado residencia
- Cursos de nómina, costura.
- Cursos para emprendedores
- Contactos Secretarías
- Acuerdos
- Inscripción establecimientos de comercio
- Acuerdos de pago
- Certificación laboral
- Organigrama alcaldía
- Convenios universitarios
- Certificado de tradición y libertad
- Renovación PMT
- Horario de atención de Inspección de Policía
- Ofertas de empleo
- Horario de atención de Despacho

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRS



CO-SC-CER701116



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>