

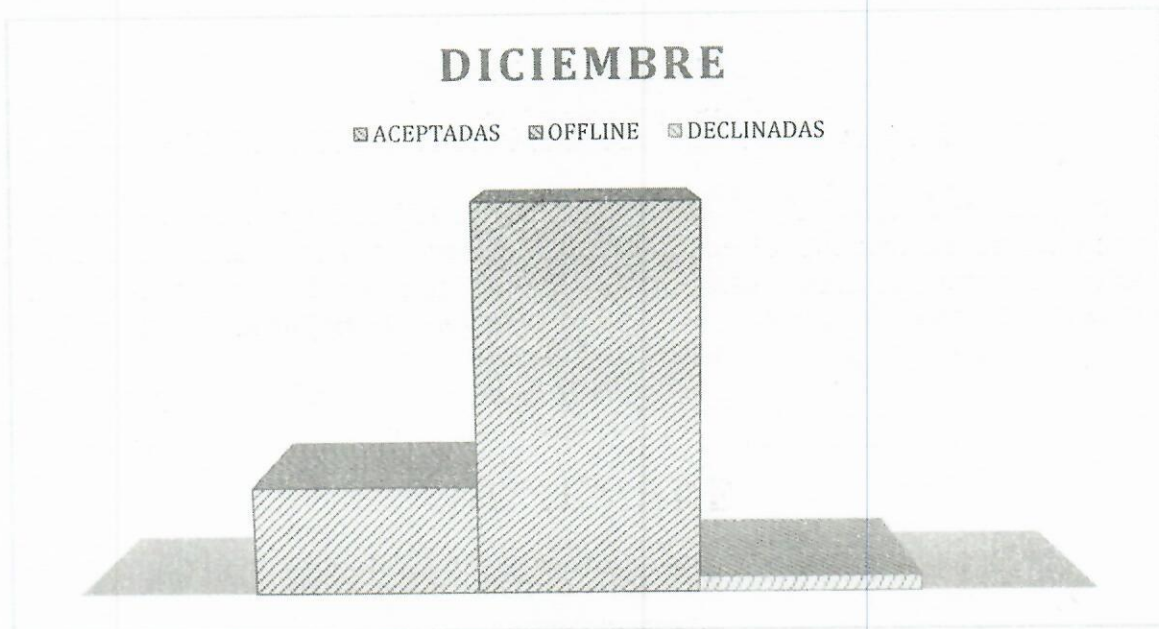


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES DICIEMBRE DE 2019

En el mes de diciembre de 2019 ingresaron 70 chats de las cuales fueron aceptadas 14 conversiones, se declinan 6 e ingresan en estado offline 50. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 3 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: dos (2) excelente y uno (1) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (3 usuarios calificaron el servicio)



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pgrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Certificado de tradición y libertad
- Renovación PMT
- Horario de atención de Inspección de Policía
- Ofertas de empleo
- Horario de atención de Despacho

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356.- 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.cajica.gov.co/>