

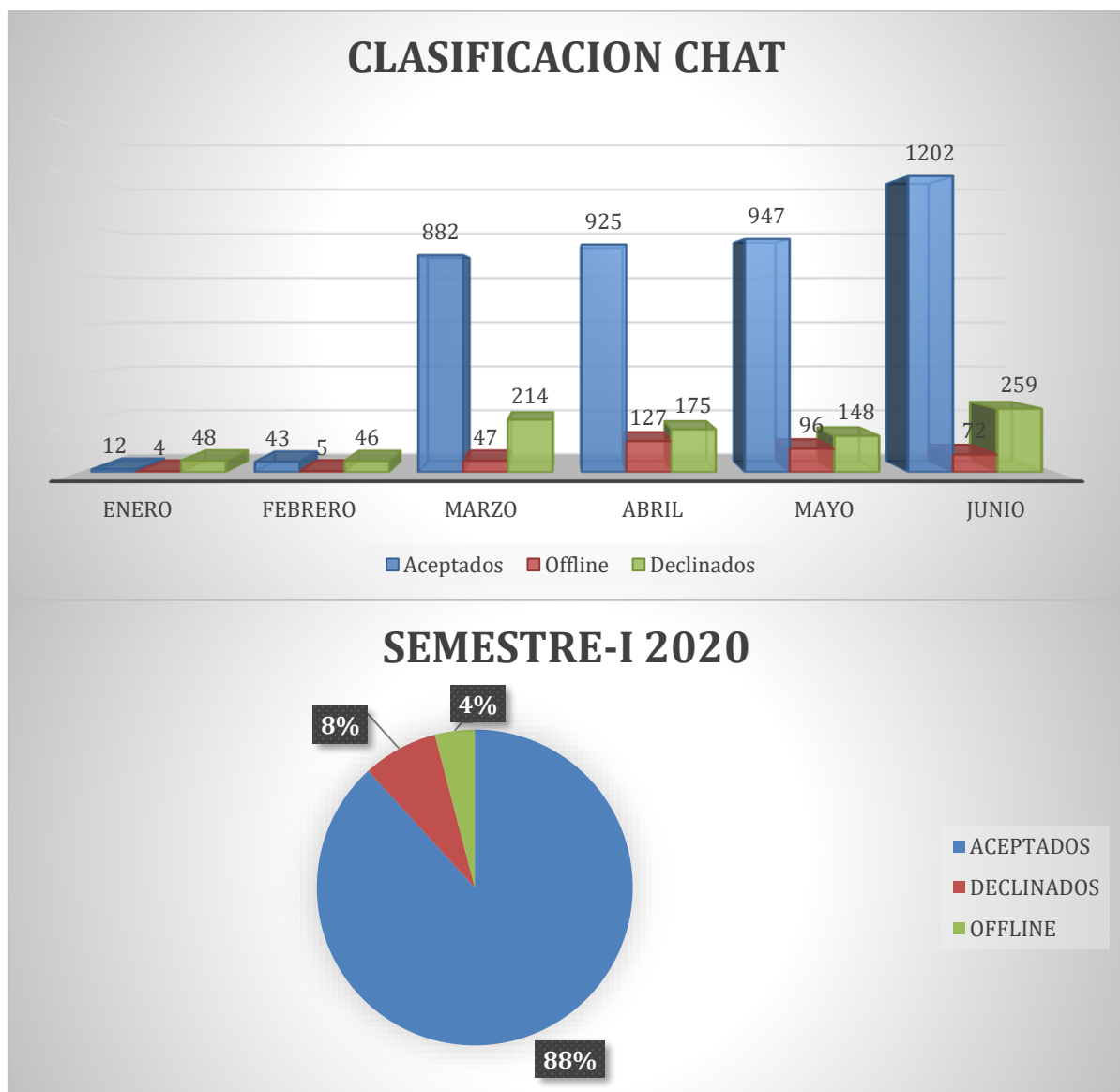


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL I SEMESTRE 2020

En el Primer Semestre del año 2020 ingresaron 5252 chats de las cuales fueron aceptados 4011 conversiones, se declinan 351 e ingresan en estado offline 890. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 62 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cincuenta y siete (57) excelente, regular dos (2) y uno (1) malo.



CO-SC-CER701118



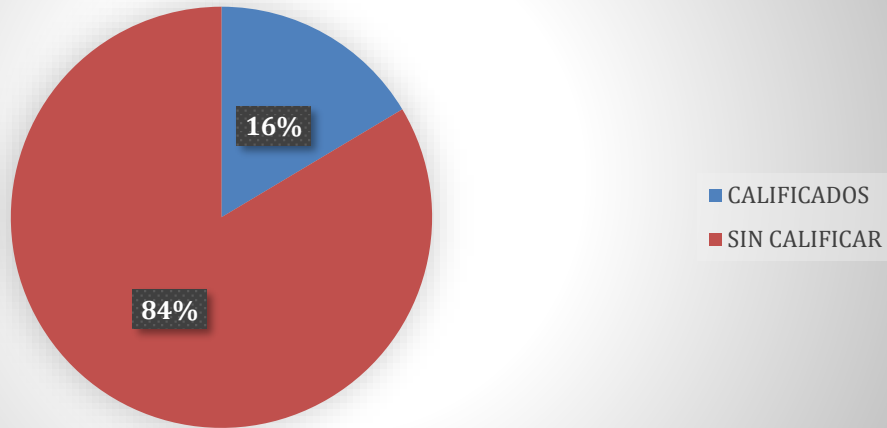
Unidos con toda seguridad



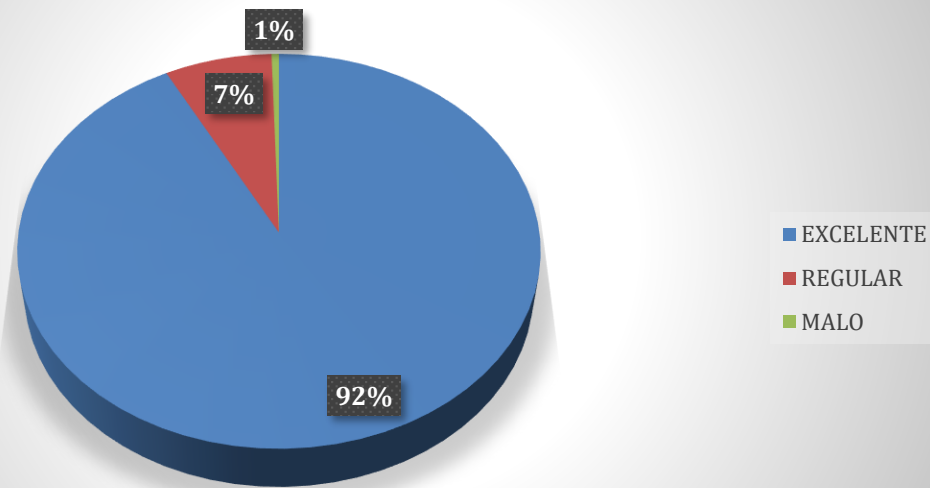
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

De los 5252 chat que ingresaron en el primer semestre del año (enero-junio) 4389 chats no fueron calificados por los ciudadanos

CALIFICACION DEL SERVICIO



NIVEL DE SATISFACCION



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

ENERO

- Certificado de tradición y libertad
- Renovación PMT
- Horario de atención de Secretaria de Gobierno
- Ofertas de empleo
- Horario de atención de Despacho
- Paz y salvo predial

FEBRERO

- Solicitud cupo ruta escolar
- Generación de recibo Impuesto Predial
- Solicitud certificado de nomenclatura
- Información exógena
- Cancelación de inscripción de establecimiento comercial
- Certificado de tradición y libertad
- Renovación PMT
- Horario de atención de Secretaria de Gobierno
- Ofertas de empleo
- Horario de atención de la Alcaldía Municipal
- Paz y salvo predial
- Calendario Tributario
- Cierres viales
- Unidad Planeamiento Rural

MARZO

- Soporte usuario predial
- Información programa adulto mayor
- Ampliación fechas de calendario tributario
- Información medidas simulacro de aislamiento
- Información programa familias en acción
- Aclaración suspensión de términos
- Ajuste precio de la gasolina
- Consulta pico y cedula
- Reporte de fallas en el servidor
- Consulta toque de queda
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Entrega de refrigerios escolares



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

- Recomendaciones de desinfección y controles sanitarios para conjuntos residenciales
- Consulta de directorio establecimientos que atienden a domicilio
- Datos de contacto para acopio de donaciones

ABRIL

- Soporte usuario predial
- Ampliación fechas de calendario tributario
- Pago sanción a favor de la Alcaldía
- Certificado Paz y Salvo predial
- Aclaración suspensión de términos
- Consulta pico y cedula del día
- Reporte de cobro de rutas de colegios privados
- Reporte de fallas en el servidor
- Aclaración restricciones de movilidad decreto 062
- Solicitud certificada de contrato
- Información programa banco de alimentos
- Solicitud información encuesta de Sisben
- Solicitud ayuda mercado
- Información ley seca
- consulta circulación de transporte público
- Aclaración permisos de movilidad
- Información programa jóvenes en acción
- Pago de factura epc en línea
- Convenios educativos
- soporte portal empleo
- Solicitud perifoneo infamación covid-19
- Información tarjetas de operación
- Consulta disposición de residuos
- consulta contactos planeación
- consulta suspensión de servicios públicos
- Información programa adulto mayor
- Información programa familias en acción
- Ajuste precio de la gasolina
- Consulta toque de queda
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Entrega de refrigerios escolares
- Recomendaciones de desinfección y controles sanitarios para conjuntos residenciales
- Consulta de directorio establecimientos que atienden a domicilio



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

MAYO

- Soporte usuario predial
- Ampliación fechas de calendario tributario
- Certificado Paz y Salvo predial
- Aclaración suspensión de términos
- Consulta pico y cedula del día
- Reporte de fallas en el servidor
- Aclaración restricciones de movilidad
- Solicitud certificado de contrato
- Solicitud información encuesta de Sisben
- Solicitud ayuda mercado
- consulta circulación de transporte público
- Aclaración permisos de movilidad
- Información programa jóvenes en acción
- Pago de factura epc en línea
- Convenios educativos
- soporte portal empleo
- Información tarjetas de operación
- Consulta disposición de residuos
- consulta suspensión de servicios públicos
- Información programa adulto mayor
- Información programa familias en acción
- Consulta toque de queda
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Entrega de refrigerios escolares
- Recomendaciones de desinfección y controles sanitarios para conjuntos residenciales
- Consulta de directorio establecimientos que atienden a domicilio

JUNIO

- Soporte usuario predial
- Ampliación fechas de calendario tributario
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Reporte de fallas en el servidor
- Información ICA
- Información medios magnéticos
- Aclaración suspensión de términos
- Consulta pico y cedula del día



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

- Aclaración restricciones de movilidad
- Solicitud ayuda mercado
- consulta circulación de transporte público
- Aclaración permisos de movilidad
- Información programas sociales
- Convenios educativos
- Información tarjetas de operación
- Información programa adulto mayor
- Información programa familias en acción
- Consulta teléfonos de contacto secretaria de salud
- Recomendaciones de desinfección y controles sanitarios para conjuntos residenciales
- Consulta de directorio establecimientos que atienden a domicilio

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez

Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



CO-SC-CER701118



Unidos con toda seguridad