



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**  
**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES NOVIEMBRE DEL 2019**

En el mes de noviembre de 2019 ingresaron 40 chats de las cuales fueron aceptadas 7 conversiones, se declinan 2 e ingresan en estado offline 31. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional ningún usuario califico el servicio por lo tanto no es posible evaluar el nivel de satisfacción.

Gráfica, recepción de chats



**Resumen de la información solicitada:**

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Inscripción establecimientos de comercio
- Acuerdos de pago
- Modificación del RIT
- Convenios universitarios
- SISBEN

**Elaboró:** Carol Xiomara Pinto Lopez  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*



CO-SC-CER701113



**Unidos con toda seguridad**

Dirección: Calle 2 A No. 4-07. Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077 Código postal: 250240. Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Correo electrónico: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: <https://www.cajica.gov.co/>