

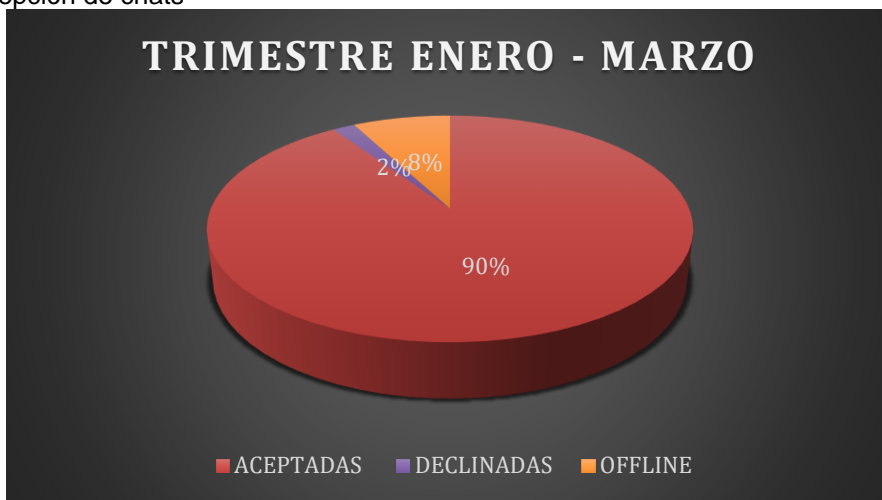


**SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá**

INFORME CHAT INSTITUCIONAL TRIMESTRE ENERO-MARZO

En el primer trimestre del año 2019 ingresaron 1351 chats de las cuales fueron aceptados 1223 conversiones, se declinan 24 e ingresan en estado offline 104. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 267 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: doscientos cuarenta y seis (246) excelente, catorce (14) regular y siete (7) mal.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (267 usuarios calificaron el servicio)



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Tramites a realizar cuando el saldo es a favor en el impuesto del ICA.
- Inscripción RIT.
- Normatividad exigida para la creación de empresa en el Municipio.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Actividades a realizar durante el año.
- Fechas de pago de los impuestos.
- Expedición del certificado del Sisben.
- Regulación de la información exógena y medos magnéticos.
- Población Cajiqueña.
- Procedimiento y trámite para inscripción adulto mayor.
- Cupos para los CDI.
- Tramite de concepto sanitario.
- Sobretasa Bomberil.
- Manual de Contratación.

Elaboró: Ingrid Tatiana Domínguez Burgos
Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240