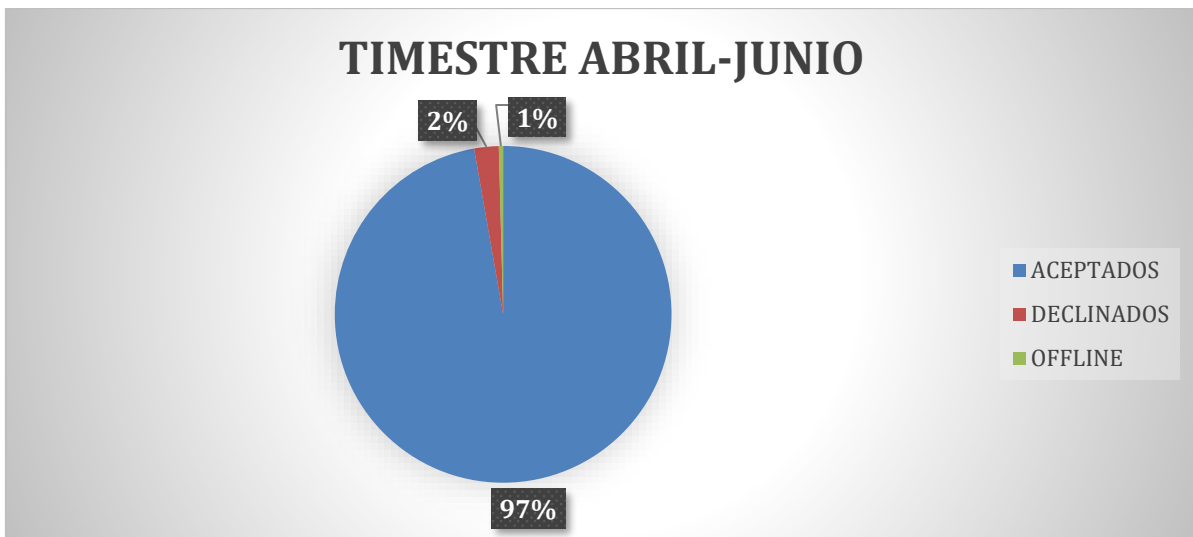




SECRETARÍA GENERAL  
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL TRIMESTRE ABRIL-JUNIO DE 2019

En el segundo trimestre del año 2019 ingresaron 405 chats de las cuales fueron aceptados 331 conversiones, se declinan 8 e ingresan en estado offline 66. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 57 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cincuenta y siete (57) excelente.



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240



De los 405 chat que ingresaron en el segundo trimestre del año (abril-junio) 348 chats no fueron calificados por los ciudadanos



De los 57 chats que fueron calificados el 100% fueron calificados como excelente, evidenciando una mejor percepción en la calidad de atención al ciudadano frente al 92% evidenciado en el primer trimestre del año

#### Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Apoyo productos agropecuarios.
- Certificado de plusvalía.
- Información exógena.
- Uso de suelo.
- Subsidios vigentes estudiantes universitarios.
- Cupos para validación básica secundaria.
- Préstamo de carpas
- Resoluciones
- Paz y Salvo Predial
- Tiempo de respuesta PQRS



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

**CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO**



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

- Datos de contacto movilidad
- Certificación de Tradición y Libertad
- Tramites vehículos
- Censo industria y comercio
- Convocatoria CNSC
- Datos de contacto Secretaria de Planeación
- Puntaje y actualización Sisben
- Información Mercado Verde
- Auxilios Adulto Mayor
- Apertura Parque Santa Cruz
- Información RIT
- Ayudas a Madres Solteras

---

**Elaboró:** Carol Xiomara Pinto Lopez  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

**CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO**



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240