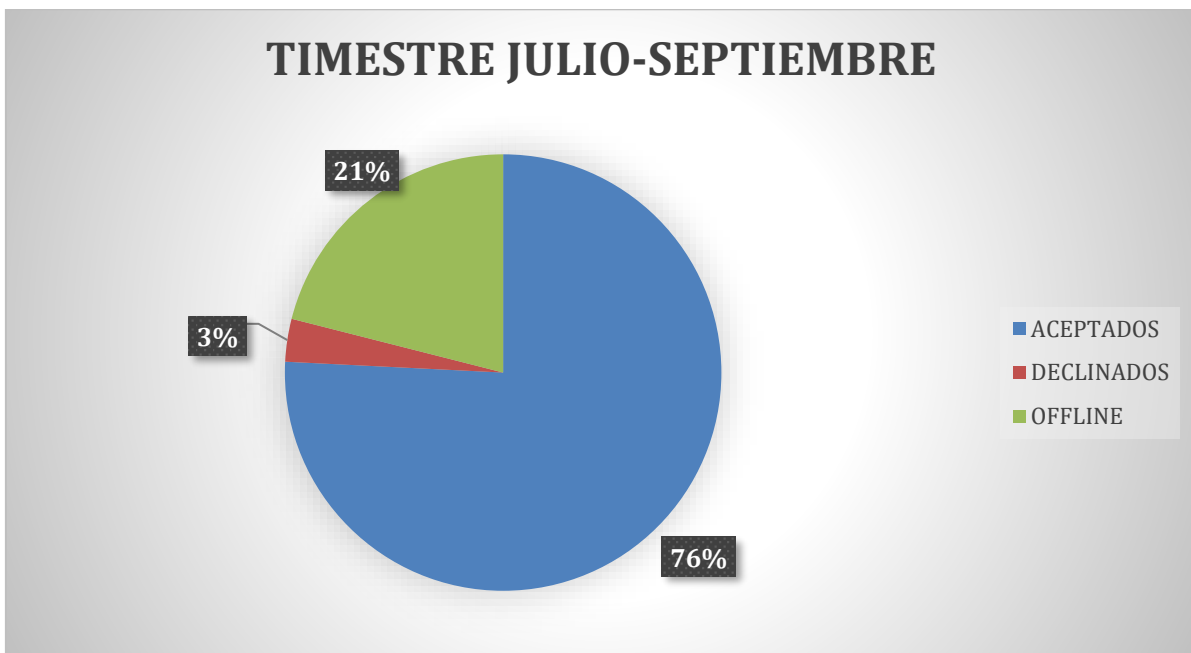
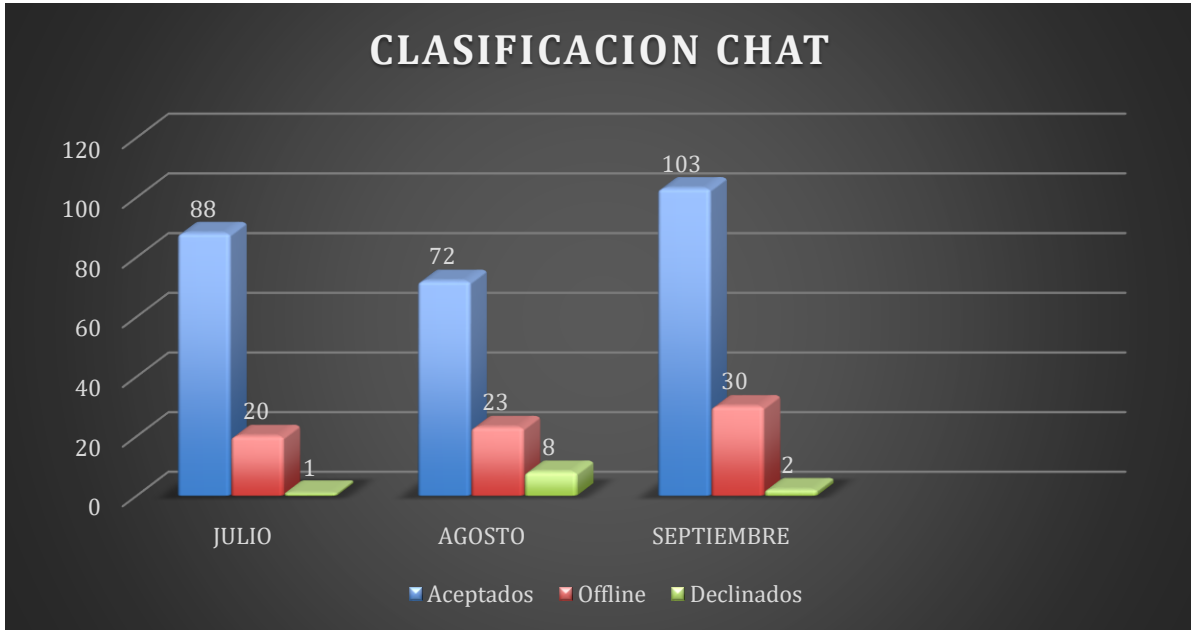




**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE**

En el tercer trimestre del año 2019 ingresaron 347 chats de las cuales fueron aceptados 263 conversiones, se declinan 11 e ingresan en estado offline 73.



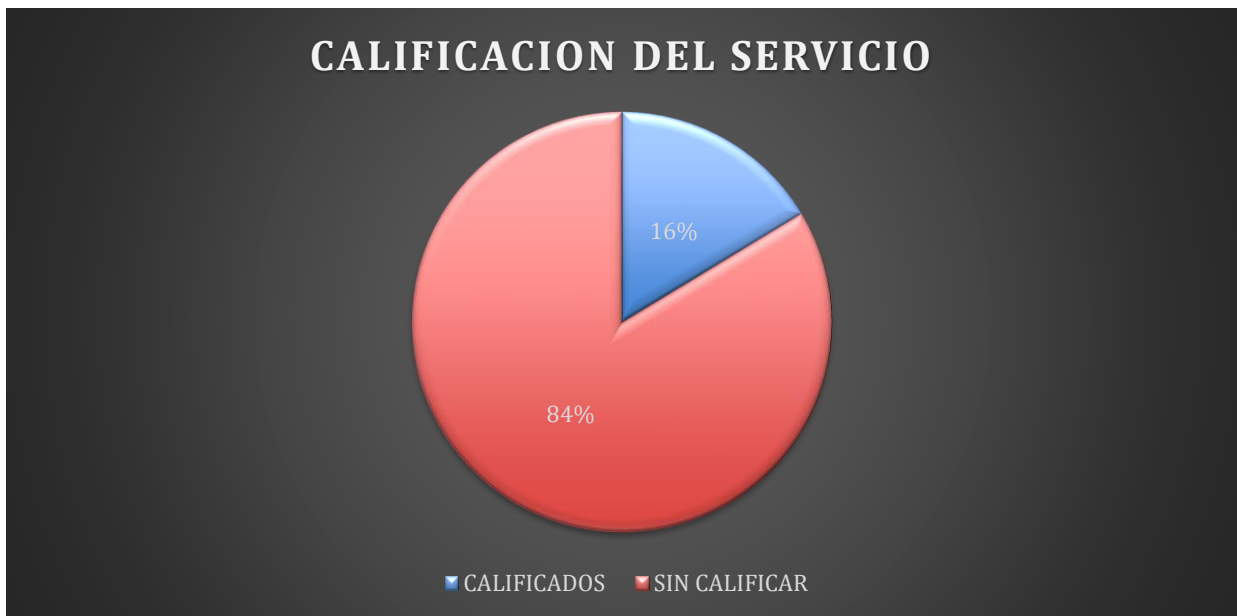
Alcaldía Municipal de  
Cajicá

**CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO**

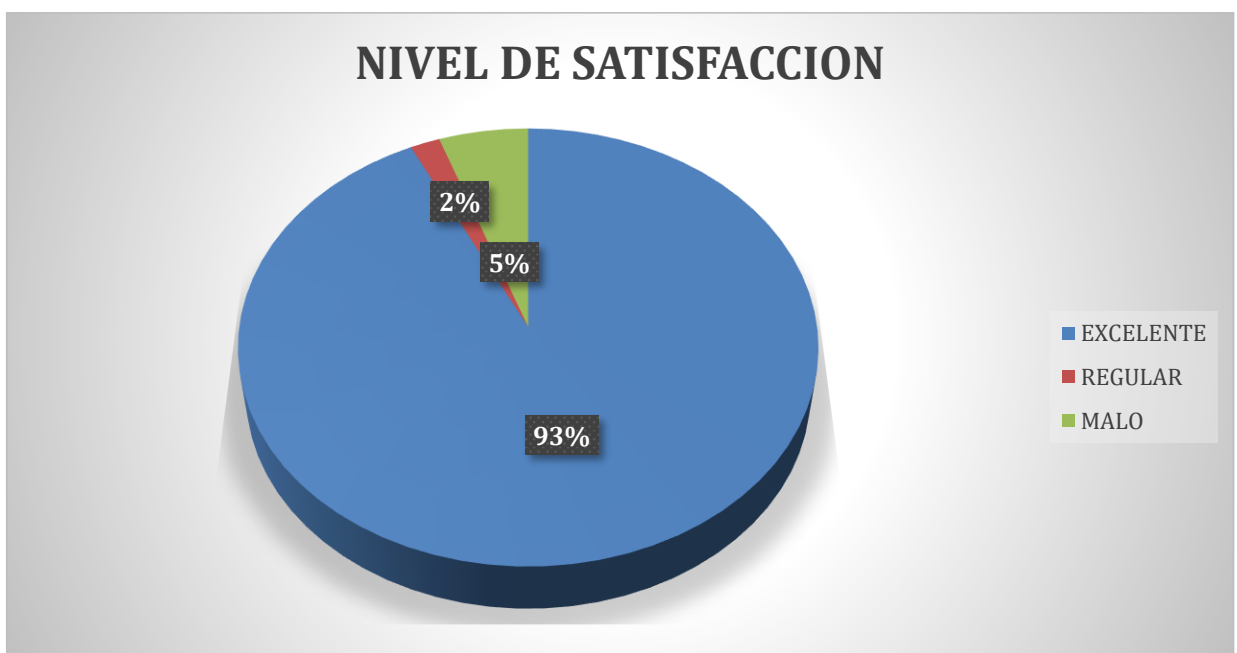


Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

De los 347 chat que ingresaron en el tercer trimestre del año (julio-septiembre), 292 chats no fueron calificados por los ciudadanos.



Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional, 55 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cincuenta y uno (51) excelente, uno (1) regular y tres (3) malo.



#### Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Información exógena.



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

- Requisitos apertura local comercial
- Uso de suelo.
- Resoluciones
- Paz y Salvo Predial
- Tiempo de respuesta PQRS
- Inscripción establecimientos de comercio
- Acuerdos de pago
- Certificado residencia
- Cursos de nómina, costura.
- Cursos para emprendedores
- Certificación laboral
- Contactos Secretarias
- Acuerdos
- Beneficios adulto mayor
- Modificación del RIT

---

**Elaboró:** Carol Xiomara Pinto Lopez  
Secretaría General - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

**CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO**



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240