

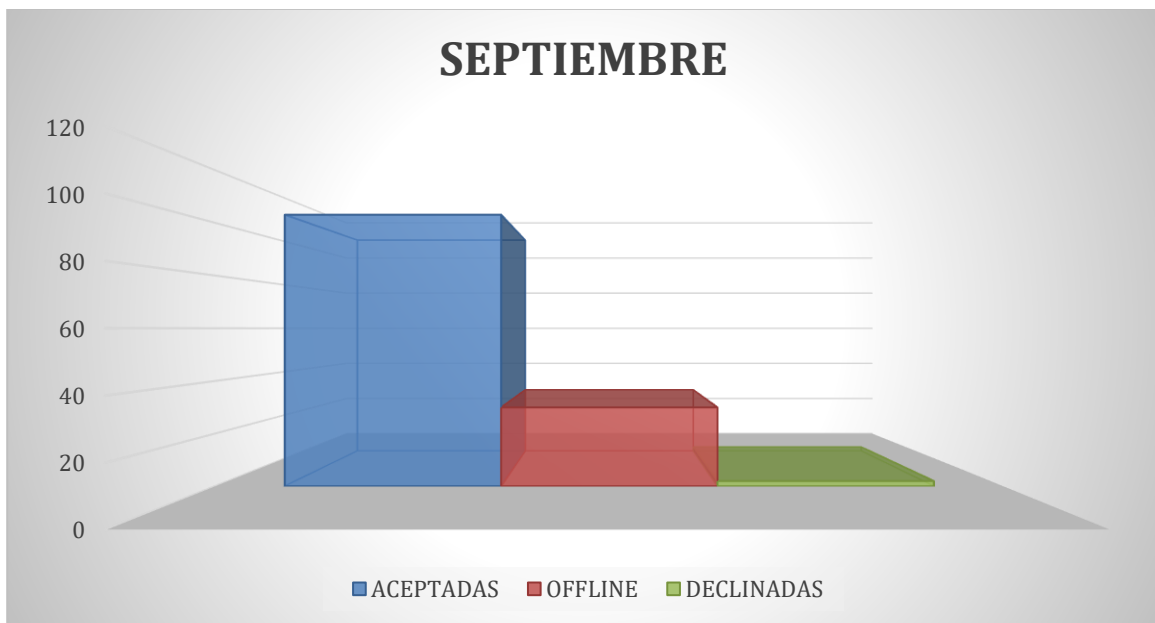
SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES SEPTIEMBRE DEL 2019

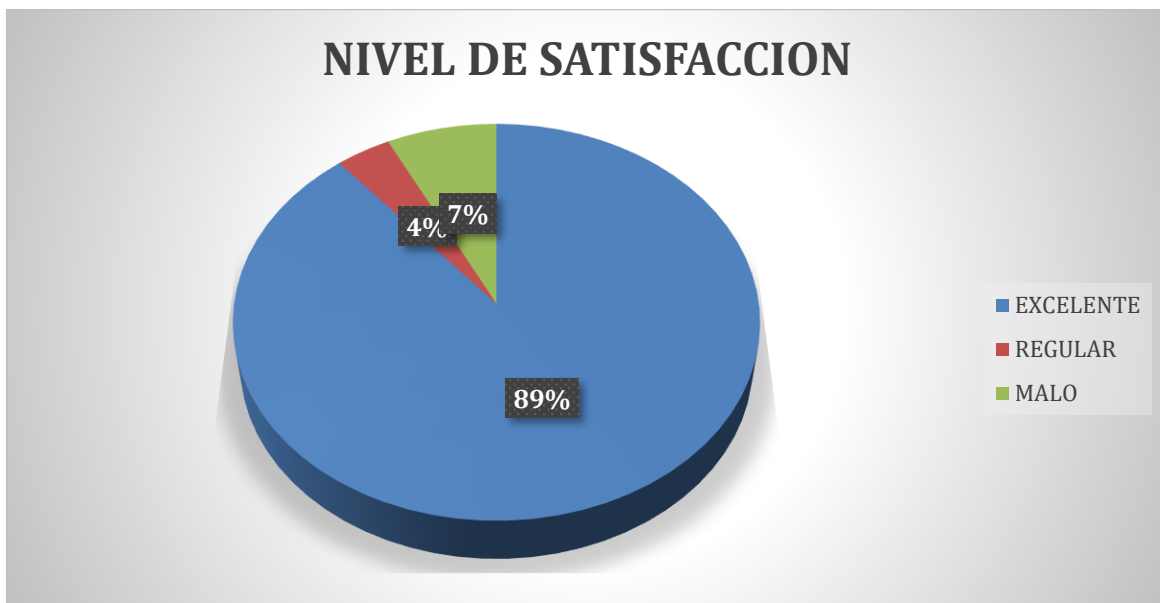
En el mes de agosto de 2019 ingresaron 135 chats de las cuales fueron aceptadas 103 conversiones, se declinan 2 e ingresan en estado offline 30.

Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 27 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: veinticuatro (24) excelente, uno (1) regular y dos (2) malo

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (27 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Inscripción establecimientos de comercio
- Acuerdos de pago
- Certificado residencia
- Cursos de nómina, costura.
- Cursos para emprendedores
- Certificación laboral
- Contactos Secretarias
- Acuerdos
- Beneficios adulto mayor
- Uso de suelo
- Modificación del RIT
- Información exógena

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240