

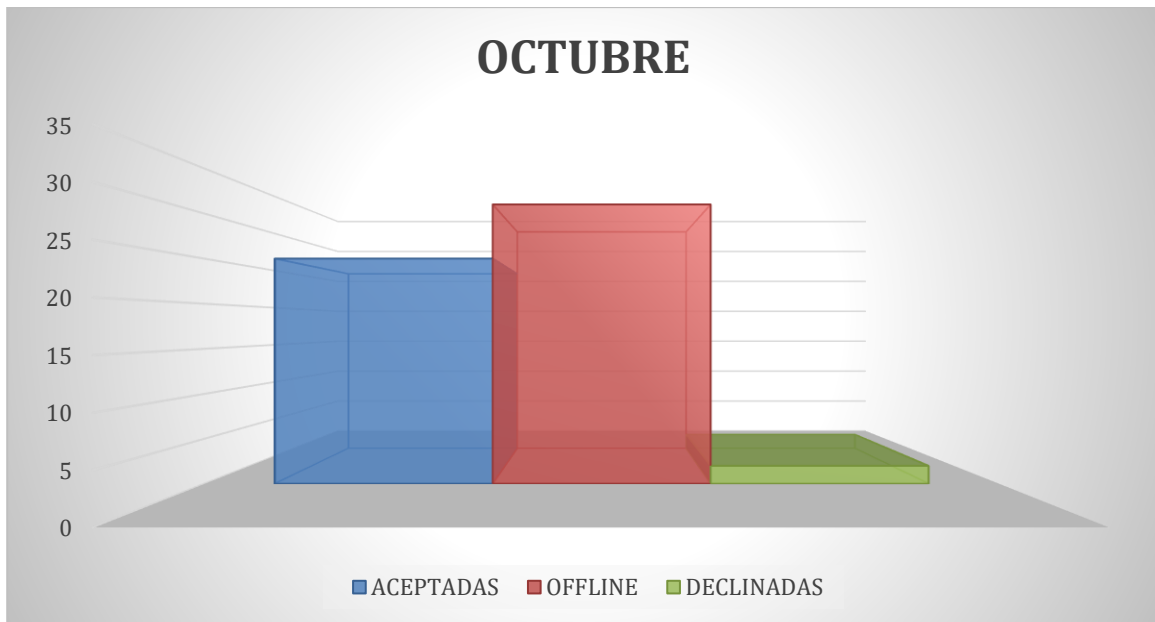


SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES OCTUBRE DEL 2019

En el mes de octubre de 2019 ingresaron 58 chats de las cuales fueron aceptadas 25 conversiones, se declinan 2 e ingresan en estado offline 31. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 4 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: veinticuatro (4) excelente.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (4 usuarios calificaron el servicio)



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Inscripción establecimientos de comercio
- Acuerdos de pago
- Certificado residencia
- Cursos para emprendedores
- Certificación laboral
- Contactos Secretarias
- Acuerdos
- Uso de suelo
- Modificación del RIT
- Información exógena
- Organigrama alcaldía

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240