

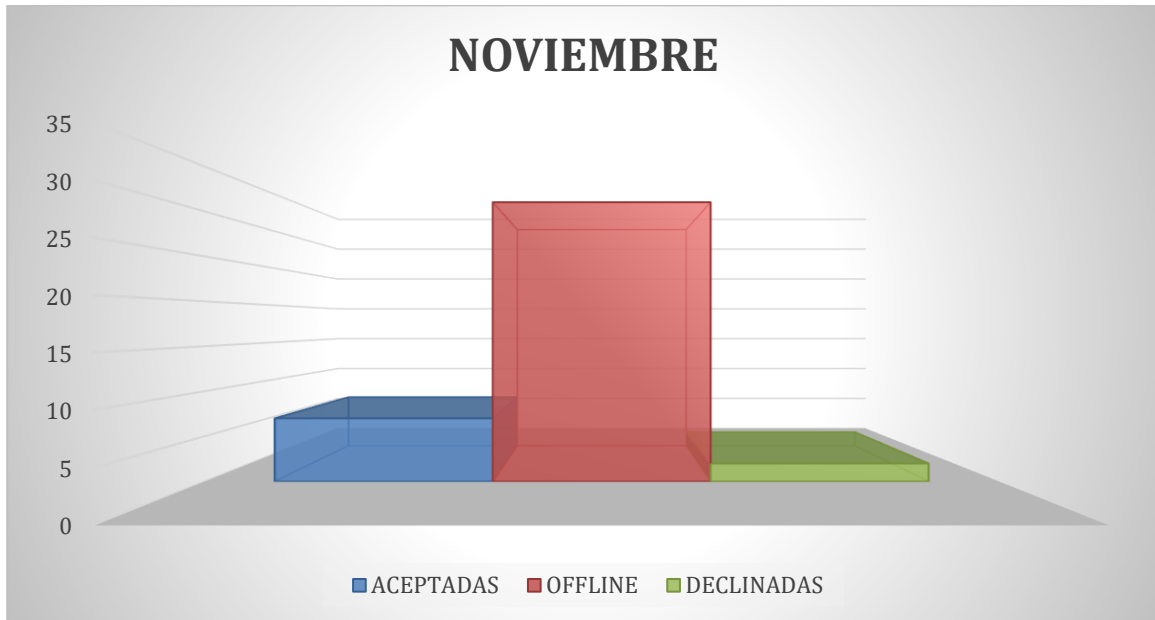


**SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá**

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES NOVIEMBRE DEL 2019

En el mes de noviembre de 2019 ingresaron 40 chats de las cuales fueron aceptadas 7 conversiones, se declinan 2 e ingresan en estado offline 31. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional ningún usuario califico el servicio por lo tanto no es posible evaluar el nivel de satisfacción.

Gráfica, recepción de chats



Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Inscripción establecimientos de comercio
- Acuerdos de pago
- Modificación del RIT
- Convenios universitarios
- SISBEN

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240