

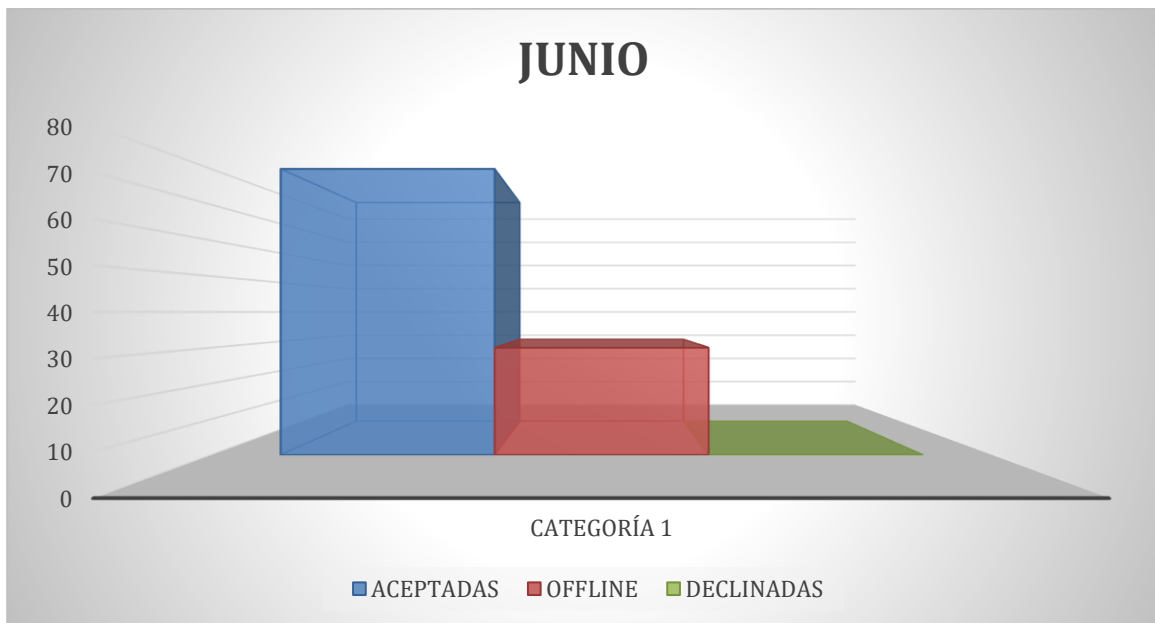


**SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá**

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JUNIO DEL 2019

En el mes de junio de 2019 ingresaron 110 chats de las cuales fueron aceptadas 80 conversiones, se declinan 0 e ingresan en estado offline 30. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 14 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: catorce (14) excelente

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (14 usuarios calificaron el servicio)



Alcaldía Municipal de Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Información exógena.
- Uso de suelo.
- Resoluciones
- Paz y Salvo Predial
- Tiempo de respuesta PQRS
- Datos de contacto Secretaria de Planeación
- Certificación de Tradición y Libertad
- Censo industria y comercio
- Puntaje y actualización Sisben
- Convocatoria CNSC
- Información Mercado Verde
- Auxilios Adulto Mayor
- Apertura Parque Santa Cruz
- Información RIT
- Ayudas a Madres Solteras

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240