



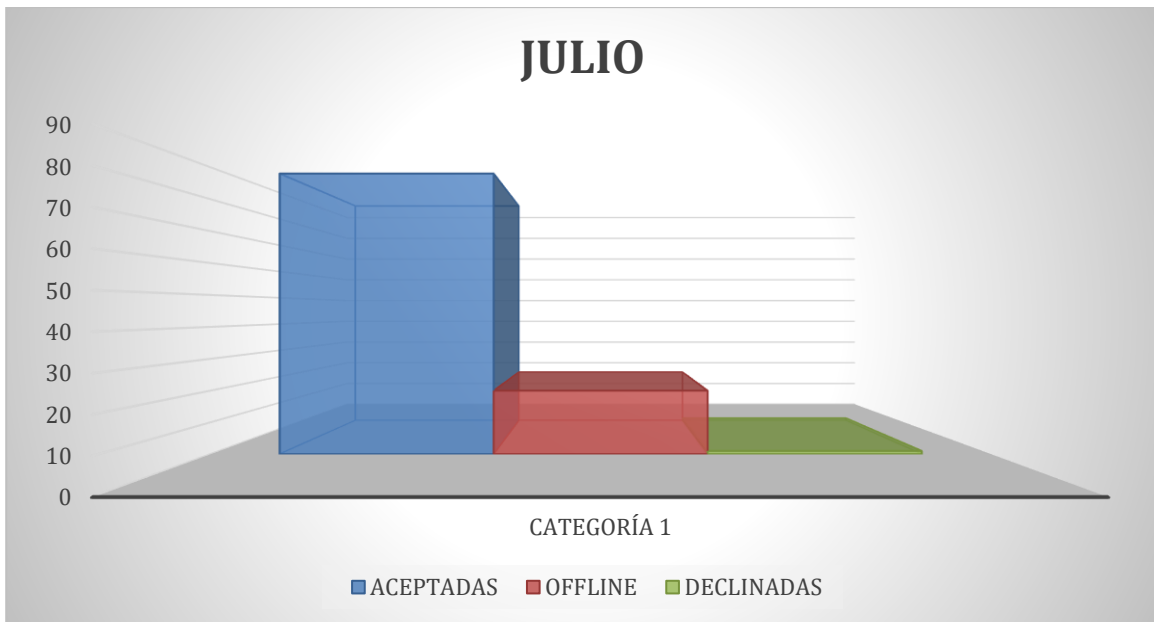
SECRETARÍA GENERAL Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JULIO DEL 2019

En el mes de julio de 2019 ingresaron 109 chats de las cuales fueron aceptadas 88 conversiones, se declinan 1 e ingresan en estado offline 20.

Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 20 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: veinte (20) excelente

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (20 usuarios calificaron el servicio)



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Información exógena.
- Requisitos apertura local comercial
- Uso de suelo.
- Resoluciones
- Paz y Salvo Predial
- Tiempo de respuesta PQRS

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRS



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240