



SECRETARÍA GENERAL Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES DICIEMBRE DEL 2018

En el mes de diciembre de 2018 ingresaron 113 chats, de las cuales fueron aceptadas 86 conversiones, se declinan 15 e ingresan en estado offline 12. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 18 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: catorce (14) excelente y cuatro (4) regular.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (18 usuarios calificaron el servicio)



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240



De acuerdo con el análisis realizado a las calificaciones negativas del servicio prestado por el chat institucional se evidencia que es debido a las siguientes causas:

- No contestar oportunamente el chat.
- No suministrar información completa de entes externos de la Administración Municipal.

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Cupos disponibles en los colegios departamentales.
- Solicitud información convenios educativos.
- Consulta impresión de impuesto predial a través de la página web de la Alcaldía.
- Solicitud de información Secretaria de Transito de Cundinamarca.
- Trámite para inscripción en el SISBEN.
- Expedición certificada del Sisben a través de la página web.
- Información sobre el cambio de nomenclatura.
- Información de requisitos para acceder al servicio de rutas escolares.
- Normatividad y fechas de pago impuestos

Elaboró: Ingrid Tatiana Domínguez Burgos
Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240