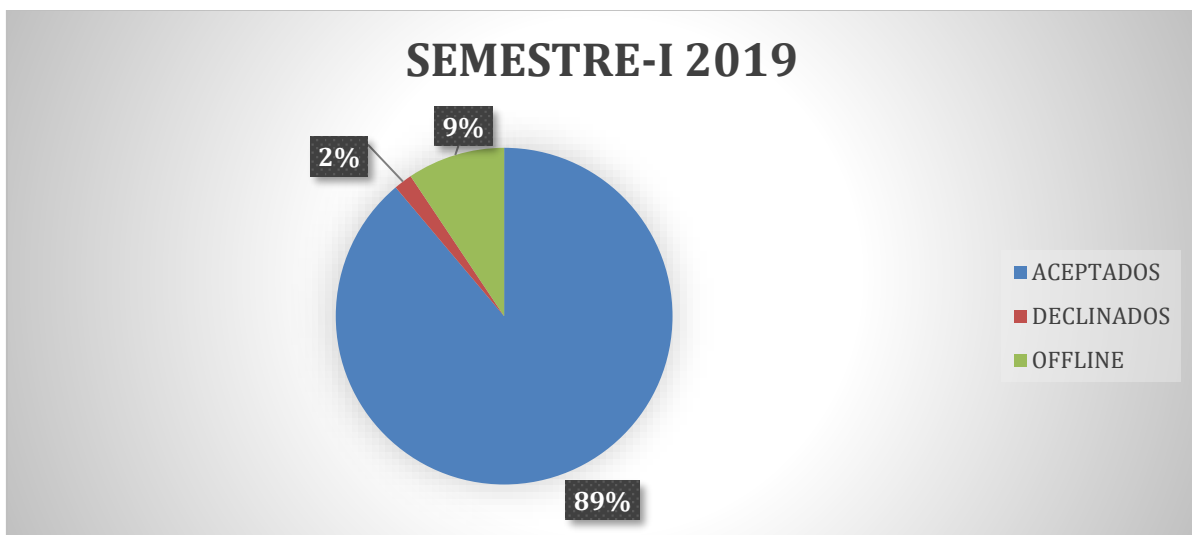
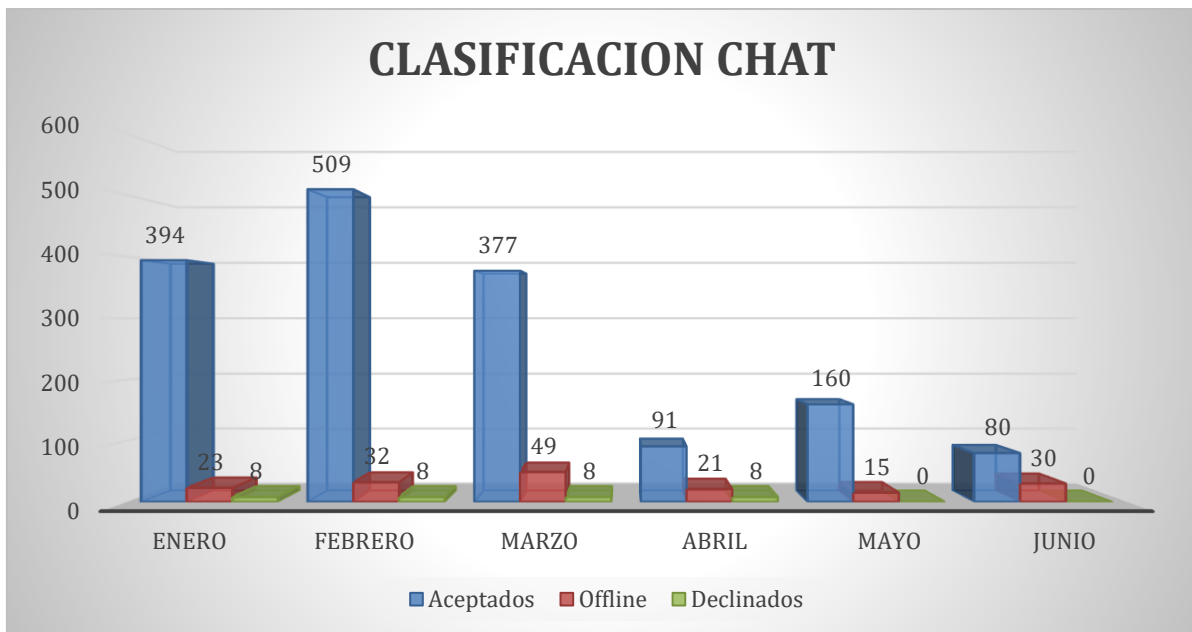




SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL I SEMESTRE 2009

En el Primer Semestre del año 2019 ingresaron 1813 chats de las cuales fueron aceptados 1611 conversiones, se declinan 32 e ingresan en estado offline 170. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 324 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: trescientos tres (303) excelente, regular (14) y siete (7) malo.



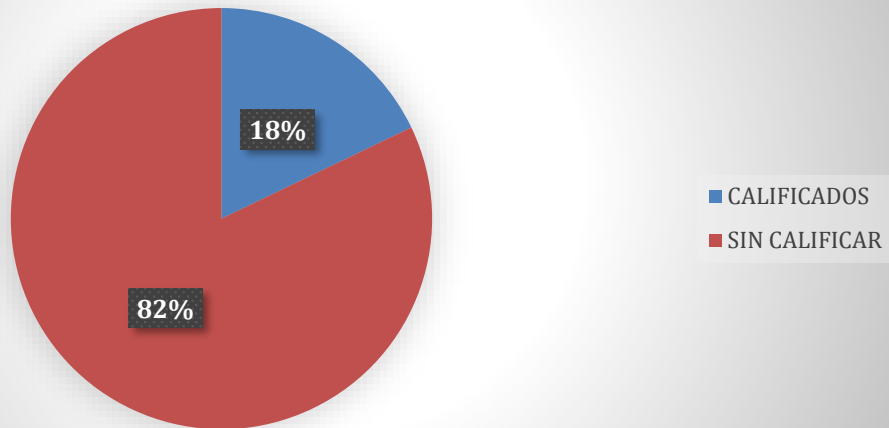
Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



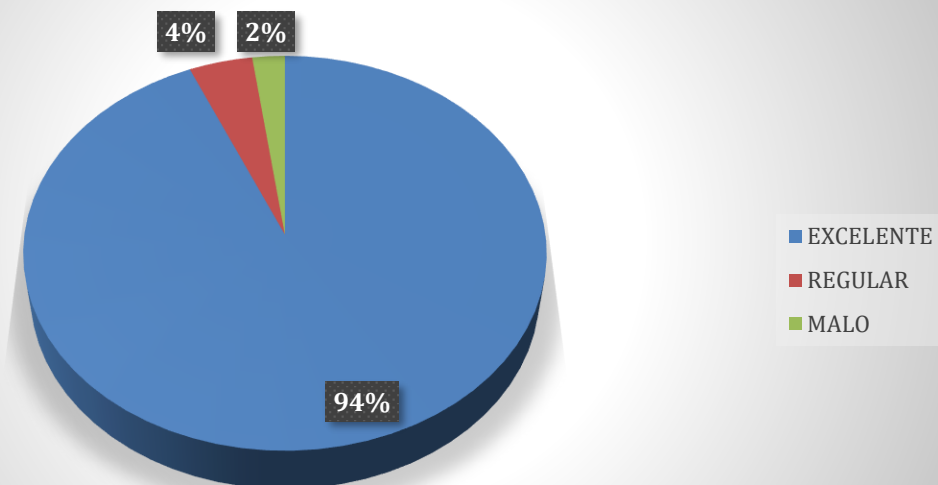
Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

CALIFICACION DEL SERVICIO



De los 1813 chat que ingresaron en el primer semestre del año (enero-junio) 1489 chats no fueron calificados por los ciudadanos

NIVEL DE SATISFACCION



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

Resumen de la información solicitada:

- Tramites a realizar cuando el saldo es a favor en el impuesto del ICA.
- Normatividad exigida para la creación de empresa en el Municipio.
- Actividades a realizar durante el año.
- Fechas de pago de los impuestos.
- Población Cajiqueña.
- Cupos para los CDI.
- Tramite de concepto sanitario.
- Sobretasa Bomberil.
- Manual de Contratación.
- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Apoyo productos agropecuarios.
- Certificado de plusvalía.
- Información exógena.
- Uso de suelo.
- Subsidios vigentes estudiantes universitarios.
- Cupos para validación básica secundaria.
- Préstamo de carpas
- Resoluciones
- Paz y Salvo Predial
- Tiempo de respuesta PQRS
- Datos de contacto movilidad
- Certificación de Tradición y Libertad
- Tramites vehículos
- Censo industria y comercio
- Convocatoria CNSC
- Datos de contacto Secretaria de Planeación
- Puntaje y actualización Sisben
- Información Mercado Verde
- Auxilios Adulto Mayor
- Apertura Parque Santa Cruz
- Información RIT
- Ayudas a Madres Solteras

Elaboró: Carol Xiomara Pinto Lopez

Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRS



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240