

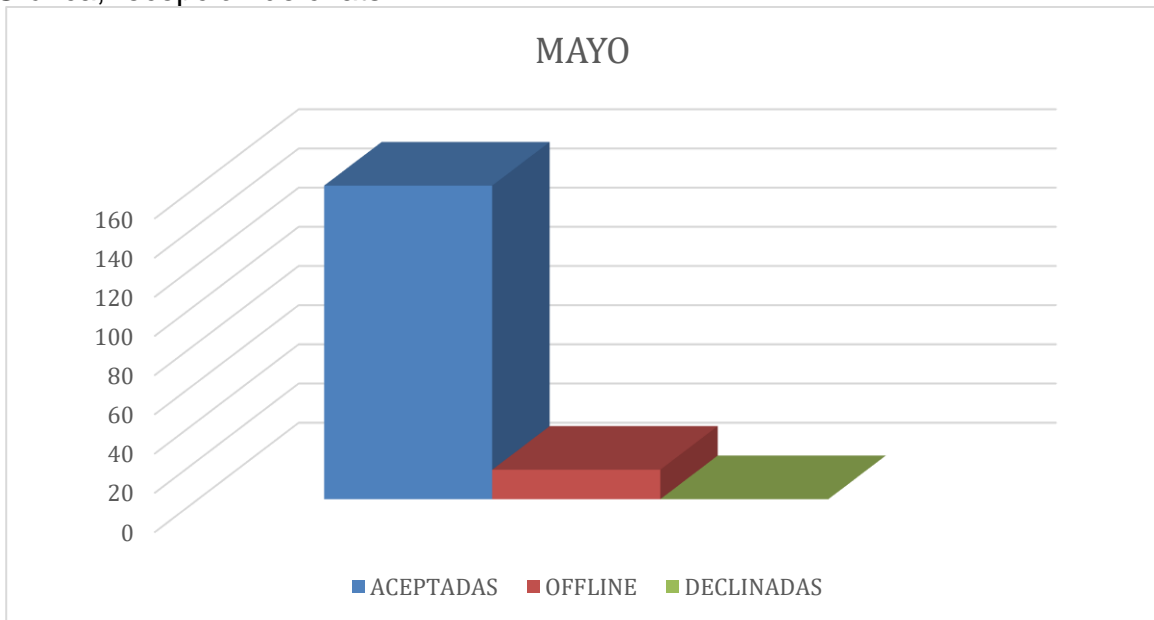


**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MAYO DEL 2019**

En el mes de mayo de 2019 ingresaron 175 chats de las cuales fueron aceptadas 160 conversiones, se declinan 0 e ingresan en estado offline 15. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 26 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: veintiséis (26) excelente

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (26 usuarios calificaron el servicio)



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

**CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO**



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

## Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Información exógena.
- Uso de suelo.
- Subsidios vigentes estudiantes universitarios.
- Cupos para validación básica secundaria.
- Préstamo de carpas
- Resoluciones
- Paz y Salvo Predial
- Tiempo de respuesta PQRS
- Datos de contacto movilidad
- Certificación de Tradición y Libertad
- Tramites vehículos
- Censo industria y comercio
- Puntaje de Sisben
- Convocatoria CNSC

---

**Elaboró:** Carol Xiomara Pinto Lopez

*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRS*



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

**CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO**

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240