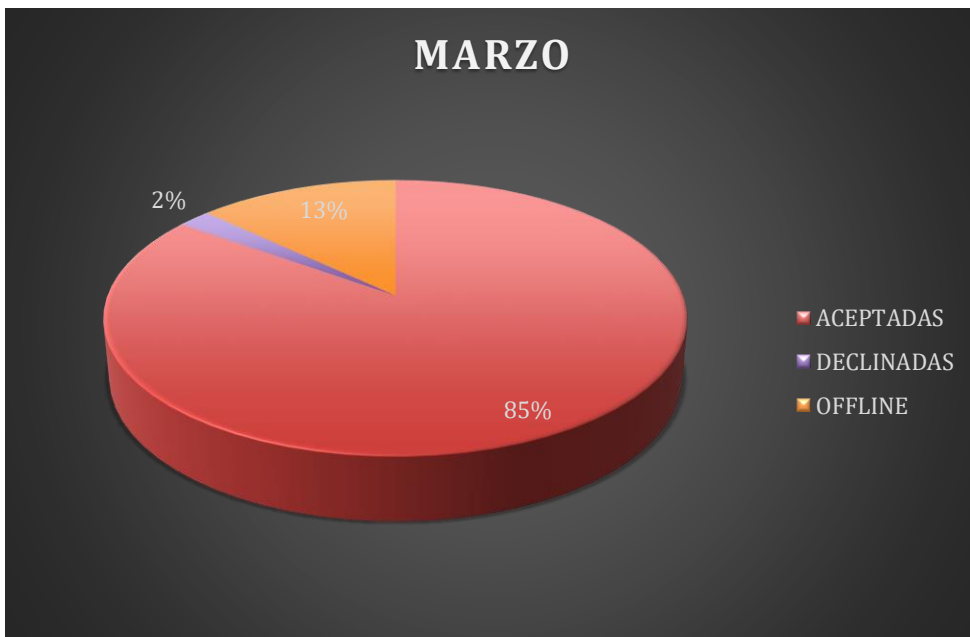




SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MARZO DEL 2019

En el mes de marzo de 2019 ingresaron 377 chats de las cuales fueron aceptadas 320 conversiones, se declinan 8 e ingresan en estado offline 49. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 58 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cincuenta y cuatro (54) excelente y cuatro (4) regular.



Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (58 usuarios calificaron el servicio)



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Actividades a realizar durante el año.
- Fechas de pago de los impuestos.
- Expedición del certificado del Sisben.
- Registro de hoja de vida y ofertas de empleo.
- Regulación de la información exógena y medos magnéticos.
- Población Cajiqueña.
- Procedimiento y trámite para inscripción adulto mayor.
- Cupos para los CDI.
- Tramite de concepto sanitario.
- Sobretasa Bomberil.
- Manual de Contratación.

Elaboró: Ingrid Tatiana Domínguez Burgos
Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240