



**SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá**

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES FEBRERO DEL 2019

En el mes de febrero de 2019 ingresaron 549 chats de las cuales fueron aceptadas 509 conversiones, se declinan 8 e ingresan en estado offline 32. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 114 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: ciento nueve (109) excelente y cuatro (4) regular.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (114 usuarios calificaron el servicio)



Alcaldía Municipal de Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Actividades a realizar durante el año.
- Fechas de pago de los impuestos.
- Expedición del certificado del Sisben.
- Registro de hoja de vida y ofertas de empleo.
- Regulación de la información exógena y medos magnéticos.
- Población Cajiqueña.
- Procedimiento y trámite para inscripción adulto mayor.
- Cupos para los CDI.
- Tramite de concepto sanitario.
- Sobretasa Bomberil.
- Manual de Contratación.

Elaboró: Ingrid Tatiana Domínguez Burgos
Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240