



**SECRETARÍA GENERAL  
Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ABRIL DEL 2019**

En el mes de abril de 2019 ingresaron 120 chats de las cuales fueron aceptadas 91 conversiones, se declinan 8 e ingresan en estado offline 21. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 17 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: diecisiete (17) excelente

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (17 usuarios calificaron el servicio)



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

**CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO**



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

### Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Apoyo productos agropecuarios.
- Certificado de plusvalía.
- Información exógena.
- Uso de suelo.
- Subsidios vigentes estudiantes universitarios.
- Cupos para validación básica secundaria.

---

**Elaboró:** Ingrid Tatiana Domínguez Burgos  
*Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs*



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

**CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO**



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240