



SECRETARÍA GENERAL Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ABRIL DEL 2019

En el mes de abril de 2019 ingresaron 120 chats de las cuales fueron aceptadas 91 conversiones, se declinan 8 e ingresan en estado offline 21. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 17 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: diecisiete (17) excelente

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (*17 usuarios calificaron el servicio*)



Alcaldía Municipal de
Cajicá

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -

Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



CO-SC-CER427820



CO-SC-CER427820

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Normatividad vigente de los tributos.
- Apoyo productos agropecuarios.
- Certificado de plusvalía.
- Información exógena.
- Uso de suelo.
- Subsidios vigentes estudiantes universitarios.
- Cupos para validación básica secundaria.

Elaboró: Ingrid Tatiana Domínguez Burgos
Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CERTIFICADO



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -

Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

