



## SECRETARÍA GENERAL Alcaldía Municipal de Cajicá

### INFORME CHAT INSTITUCIONAL AÑO 2018

En el año 2018 ingresaron 3375 chats, de las cuales fueron aceptadas 2989 conversiones, se declinan 206 e ingresan en estado offline 180. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 661 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cuatrocientos ochenta y siete (487) excelente, noventa y siete (97) setenta y siete (77) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (661 usuarios que calificaron el servicio)



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

## Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Se ha presentado consultas sobre las licencias de construcción y algunos y trámites relacionados con la secretaria de planeación.
- Consulta expedición certificado del Sisben a través de la página web de la Alcaldía.
- Consulta, impresión de impuesto predial a través de la página web de la Alcaldía.
- Consultas sobre las nuevas tarifas de retención del ICA y RETEICA.
- Consultas de cupos en las IED del municipio.
- Solicitud de información de fechas para declaración bimestral del impuesto de industria y comercio.
- En cuanto a lo que compete a la Secretaria de Ambiente las consultas realizadas son relacionadas con las jornadas de vacunación y esterilización de los animales.
- Solicitud de información Secretaria de Transito de Cundinamarca
- Solicitud de información de fechas para declaración bimestral del impuesto de industria y comercio.
- Solicitud de información Secretaria de Transito de Cundinamarca.
- Solicitud de información ofertas de empleo.
- Actividades realizadas por la Administración Municipal.
- Consulta plan de ordenamiento territorial.
- Consulta descargue del Sisben por el DNP.
- Jornadas de vacunación y esterilización de mascotas.

**Elaboró:** Ingrid Tatiana Domínguez Burgos

*Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs*



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de  
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -  
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240