

SECRETARÍA GENERAL Alcaldía Municipal de Cajicá

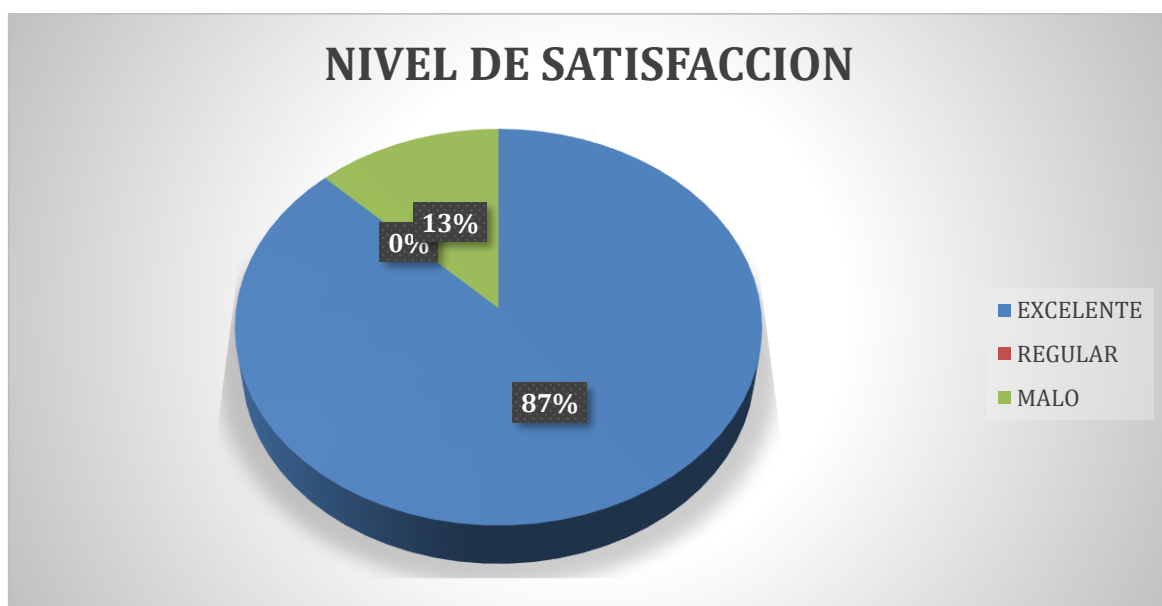
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES AGOSTO DEL 2019

En el mes de agosto de 2019 ingresaron 103 chats de las cuales fueron aceptadas 72 conversiones, se declinan 8 e ingresan en estado offline 23. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 8 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: siete (7) excelente y uno (1) malo

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (8 usuarios calificaron el servicio)



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Inscripción establecimientos de comercio
- Acuerdos de pago
- Certificado residencia
- Cursos de nómina, costura.
- Cursos para emprendedores
- Certificación laboral
- Contactos Secretarias
- Acuerdos
- Beneficios adulto mayor

Elaboró: Carol Xiomara Pinto López
Secretaría General - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240