

1. OBJETIVO

Atender las solicitudes de creación, modificación, o retiro de cuentas de usuario para la disponibilidad y uso de los recursos tecnológicos como archivos, directorios, aplicaciones, correo.

2. ALCANCE

Inicia con la solicitud debidamente autorizada por el Secretario de Despacho o Director de Oficina, dar trámite a la solicitud por parte de la Dirección de TICS- CTEI y termina con el registro a satisfacción.

3. DEFINICIONES

TICS	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) , son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009).
TI	Tecnologías de la Información (TI) , hace referencia a las aplicaciones, información e infraestructura requerida por una entidad para apoyar el funcionamiento de los procesos y estrategia de negocio.
CTEI	Acrónimo de Ciencia, Tecnología, Emprendimiento e Innovación.
PETI	Plan Estratégico de Tecnología Información, el cual optimiza los recursos informáticos, disponiendo de una visión a mediano y largo plazo respecto al uso de la tecnología informática como elemento básico para apoyar las estrategias de la organización y oriente en aspectos de sistemas de información y tecnología con los cuales se pueda lograr las metas y objetivos institucionales.
HW	Hardware, es la parte física de un ordenador o sistema informático, está formado por los componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, tales como circuitos de cables y circuitos de luz, placas, utensilios, cadenas y cualquier otro material, en estado físico, que sea necesario para hacer que el equipo funcione.
SW	Software, es la parte digital del ordenador, es decir, el conjunto de instrucciones, programas y reglas informáticas que el equipo requiere para funcionar. No tiene, por consiguiente, una existencia física, sino que es intangible e inmaterial, como los programas para el procesamiento de textos o el sistema operativo.

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y NORMATIVIDAD

- Decreto 2693 2012
- NTC-GP:1000-2009

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	GESTIÓN DE TICS		
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS		
	VERSIÓN: 02	FECHA: 1/09/2017	Página 2 de 3

5. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO

DIRECTOR TICS - CTEI

6. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS

Formato de Creacion de Usuarios

7. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO

No.	Descripción de la actividad	QUIEN		Punto de control y/o Registro
		Dependencia	Responsable	
1	Realizar solicitud de creación, modificación o retiro de cuenta de usuario	Dirección TICS- CTEI	Director TICS - CTEI	
2	Recibir Solicitud	Dirección TICS- CTEI	Director TICS - CTEI	Formato de Creacion de Usuarios
3	La solicitud es para creación de cuentas de usuario? Si: continúe en la siguientes actividad No: pase a la actividad No 5	Dirección TICS- CTEI	Profesional Universitario	
4	Realizar creación de cuenta de usuario	Dirección TICS- CTEI	Profesional Universitario	
5	La solicitud es para modificación de cuenta de usuario? Si: continúe en la siguientes actividad No: pase a la actividad No 7	Dirección TICS- CTEI	Profesional Universitario	Formato de Creacion de Usuarios
6	Realizar la modificación de la cuenta de usuario	Dirección TICS- CTEI	Director TICS – CTEI	
7	La solicitud es para desactivar o eliminar la cuenta? Si: ccontinúe en la siguientes actividad No: pase a la actividad No 3	Dirección TICS- CTEI	Profesional Universitario	
8	Realizar la desactivación o eliminación de la cuenta	Dirección TICS- CTEI	Profesional Universitario	
9	Informar al solicitante y/o al usuario que el servicio se realizó	Dirección TICS- CTEI	Profesional Universitario	

	correctamente		o	
10	Archivo Magnético de: Formato de Creacion de Usuarios	Dirección TICS- CTEI	Profesional Universitari o	

CONTROL DE CAMBIOS		
Fecha	Versión	Tipo de Cambio
02/10/2017	01	Se crea el documento

Elaborado por:	Aprobado por:	Adoptado por:
Nombre: Edwin Alberto Zapata Lindarte	Nombre: Edwin Alberto Zapata Lindarte	Nombre: Nydia Corredor Hernández
Cargo: Director TICS-CTEI	Cargo: Director TICS-CTEI	Cargo: Secretaria de Planeación

COPIA CONTROLADA