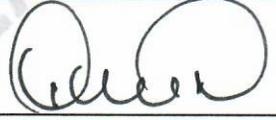


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	GESTIÓN DE SALUD		
	PROCEDIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD		
	VERSIÓN: 02	FECHA: 1/09/2017	Página 1 de 2

1. OBJETIVO				
Dar información a la ciudadanía sobre las acciones e inversiones realizadas en salud, y brindar un espacio para promover la interacción entre el ciudadano y funcionario respecto a las inquietudes y sugerencias referidas sobre la gestión de la Secretaría de Salud.				
2. ALCANCE				
El procedimiento inicia con la adopción del Manual Único de Rendición de Cuentas, los lineamientos de la Secretaría de Salud Departamental y las necesidades propias manifestadas por los ciudadanos y finaliza con el seguimiento a los requerimientos realizados por los asistentes a la Rendición de Cuentas.				
3. DEFINICIONES				
	PQR	Peticiones, Quejas y Reclamos		
	SIAU	Servicio de Información y Atención al Usuario.		
4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y NORMATIVIDAD				
Ley 1438 de 2011 "Reforma al Sistema general de Seguridad Social en Salud"				
Resolución 1841 de 2013 "Por el cual se adopta en Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021"				
Ley 1712 de 2014 "Por medio del cual se crea la Ley de Transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones"				
Resolución 1536 de 2015 "Por la cual se establecen disposiciones sobre el proceso de planeación integral para la salud"				
Decreto 780 de 2016 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social"				
5. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO				
Secretaría de Salud Municipal Dirección de Aseguramiento, Desarrollo y Servicios de Salud Dirección de Salud Pública				
6. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS				
MIS-GS-PC-004-FM-002 Formato evaluación de audiencia				
MIS-GS-PC-004-FM-003 Formato para Intervención a la comunidad.				
7. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO				
No.	Descripción de la actividad	QUIEN		Punto de control y/o Registro
		Dependencia	Responsable	
1	Fijar los lineamientos y parámetros Fijar los lineamientos y parámetros para establecer las responsabilidades, metodologías de cada dirección y coordinación, para llevar a cabo la audiencia y la elaboración del informe.	Secretaría de Salud	Secretario de Salud Director de Salud Pública y Aseguramiento, Desarrollo y Servicios de Salud.	Actas de reuniones realizadas.
2	Realizar la convocatoria Utilizar medios de comunicación masiva y demás formas de divulgación para convocar a la comunidad a la Rendición de Cuentas.	Secretaría de Salud	Todos los Funcionarios	
3	Organización y presentación de la información Se realiza un informe ejecutivo en donde se incluye la planeación, programación de recursos financieros, técnicos y de talento humano para el cumplimiento de metas establecidas en el Plan de Desarrollo y el Plan Territorial de Salud Municipal.	Secretaría de Salud	Secretario de Salud Directores de Salud Pública y Aseguramiento, Desarrollo y Servicios de Salud.	Informe ejecutivo de la Secretaría de Despacho
4	Realizar la Audiencia de Rendición de Cuentas Se lleva a cabo la Rendición de Cuentas y se da respuesta a las inquietudes manifestadas por la comunidad a través de los mecanismos previamente establecidos.	Secretaría de Salud	Secretario de Salud Directores de Salud Pública y Aseguramiento, Desarrollo y Servicios de Salud.	MIS-GS-PC-004-FM-003 Formato para Intervención a la comunidad.

5	Realizar la evaluación Se realiza la evaluación diligenciando el formato de evaluación de la audiencia.	Secretaria de Salud	Secretario de Salud Directores de Salud Pública y Aseguramiento, Desarrollo y Servicios de Salud	MIS-GS-PC-004-FM-002 Formato evaluación de audiencia.
---	---	---------------------	---	--

CONTROL DE CAMBIOS		
Fecha	Versión	Tipo de Cambio
24/04/2014	01	Se crea el documento
01/09/2017	02	Se modifica el documento

Elaborado por:	Aprobado por:	Adoptado por:
		
Nombre: Dra. Clara Inés Venegas Aguilera	Nombre: Dra. Clara Inés Venegas Aguilera	Nombre: Ing. Nydia Yolima Corredor
Cargo: Secretaria de Salud	Cargo: Secretaria de Salud	Cargo: Secretaria de Planeación

COPIA CONTROLADA