

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	GESTIÓN DE TICS		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS		
	VERSIÓN: 01	FECHA: 02/10/2017	Página 1 de 3

1. OBJETIVO	
Proporcionar y coordinar los servicios que en materia de mantenimiento preventivo requiere la Alcaldía Municipal, prolongando la vida útil de los equipos activos de la infraestructura tecnológica informática y garantizando el buen funcionamiento de la misma.	
2. ALCANCE	
Inicia con la definición de las condiciones iniciales del mantenimiento preventivo estableciendo el alcance, las actividades y la forma en que se realizará el mantenimiento de los equipos activos de la plataforma tecnológica informática y finaliza con la actualización de las hojas de vida de los equipos de cómputo e impresión. Este procedimiento puede cubrir tanto la Alcaldía Municipal como los equipos dados o recibidos en comodato.	
3. DEFINICIONES	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Es un mantenimiento basado en inspecciones regulares a las máquinas, de forma planificada, programada y controlada, con el fin de anticipar desgastes y fallas funcionales. Consiste en prevenir o corregir el deterioro sufrido en un equipo, por variables como el uso normal, el clima, o fallas de algún accesorio que no repercuta en la función principal, en tanto las actividades se ejecutan previendo que el equipo presente fallas mayores.
TICS	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) , son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009).
CTEI	Acrónimo de Ciencia, Tecnología, Emprendimiento e Innovación.
COMODATO	Contrato por el cual se da o recibe prestada una cosa de las que pueden usarse sin destruirse con la obligación de restituirla.
HW	Hardware, es la parte física de un ordenador o sistema informático, está formado por los componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, tales como circuitos de cables y circuitos de luz, placas, utensilios, cadenas y cualquier otro material, en estado físico, que sea necesario para hacer que el equipo funcione.
SW	Software, es la parte digital del ordenador, es decir, el conjunto de instrucciones, programas y reglas informáticas que el equipo requiere para funcionar. No tiene, por consiguiente, una existencia física, sino que es intangible e inmaterial, como los programas para el procesamiento de textos o el sistema operativo.
4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y NORMATIVIDAD	
Decreto 2693 2012	
NTC-GP:1000-2004	
Ley 1341 de 2009	
ISO/IEC 20000	
Decreto 1078 de 2015	
5. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO	
DIRECTOR DE TICS- CTEI	
6. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS	
Formato de Hoja de Vida de Equipo	
Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo	

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	GESTIÓN DE TICS		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS		
	VERSIÓN: 01	FECHA: 02/10/2017	Página 2 de 3

7. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO				
No.	Descripción de la actividad	QUIEN		Punto de control y/o Registro
		Dependencia	Responsable	
1	Revisar condiciones iniciales (alcance, procedimientos a realizar y formato)	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	Formato de Hoja de Vida de Equipo Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo
2	¿Lo realizará un proveedor? SI: continúe en la actividad siguiente NO: Pase a la actividad 4	Dirección TICS-CTEI	Director TICS – CTEI	
3	Realizar proceso de Contratación de bienes o servicios	Dirección TICS-CTEI	Director TICS - CTEI	
4	Definir Hw y equipos de Telecomunicaciones al cual se hará el mantenimiento preventivo	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo
5	Programar el mantenimiento preventivo: Se realizará la programación de equipos de acuerdo al tiempo de uso y servicio que presta el equipo.	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
6	Realizar el mantenimiento preventivo en cada equipo de Hw o Telecomunicaciones según condiciones iniciales.	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
7	Realizar el registro en campo de los procedimientos realizados y fecha de ejecución.	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo
8	¿Se necesita soporte y mantenimiento correctivo? SI: Pase a la actividad 13 NO: continúe en la actividad siguiente	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
9	Elaborar informe consolidado que resume el mantenimiento.	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo
10	¿Lo realizará un proveedor? SI: continúe en la actividad siguiente NO: Pase a la actividad 13	Dirección TICS-CTEI	Director TICS - CTEI	
11	Proceso de supervisión y vigilancia de contratos.	Dirección TICS-CTEI	Director TICS - CTEI	
12	Procedimiento de mesa de ayuda y mantenimiento correctivo plataforma Tecnológica	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
13	Realizar el registro de la actividad desarrollada en el formato establecido	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	Formato de Mantenimiento

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	GESTIÓN DE TICS		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS		
	VERSIÓN: 01	FECHA: 02/10/2017	Página 3 de 3

				Preventivo o Correctivo
14	Archivo Magnético de los Formatos de solicitud Tecnológica	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	

CONTROL DE CAMBIOS		
Fecha	Versión	Tipo de Cambio
02/10/2017	01	Se crea el documento

Elaborado por:	Aprobado por:	Adoptado por:
Nombre: Edwin Alberto Zapata Lindarte	Nombre: Edwin Alberto Zapata Lindarte	Nombre: Nydia Corredor Hernández
Cargo: Director TICS-CTEI	Cargo: Director TICS-CTEI	Cargo: Secretaria de Planeación