

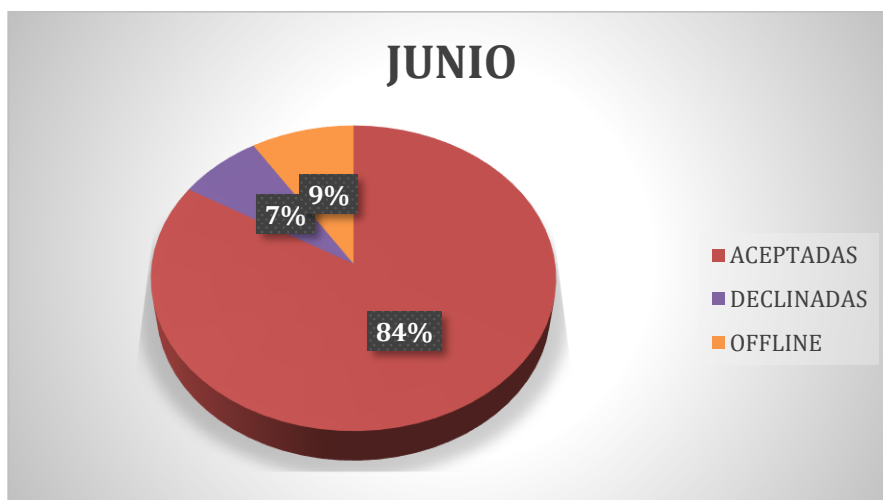


SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

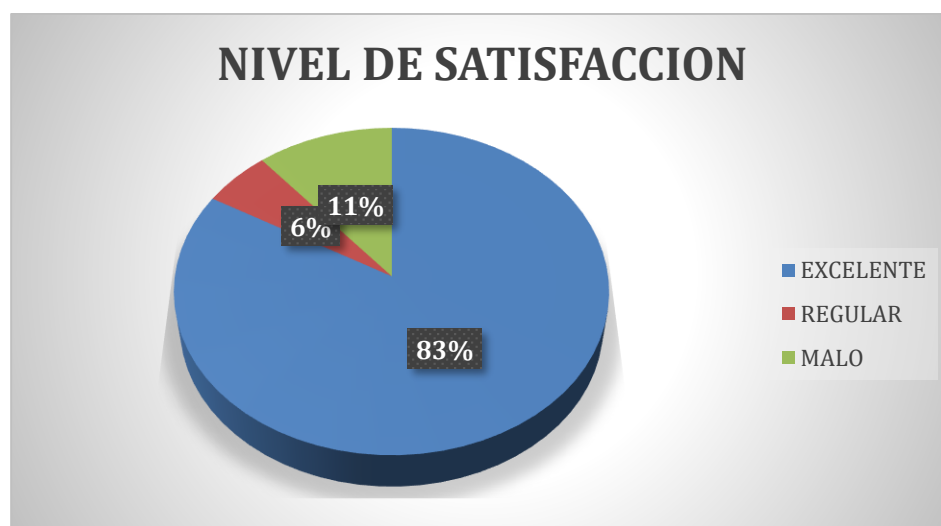
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JUNIO DEL 2018

En el mes de junio de 2018 ingresaron 122 chats, de las cuales fueron aceptadas 102 conversiones, se declinan 9 e ingresan en estado offline 11. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 18 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: quince (15) excelente, uno (1) regular y dos (2) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (18 usuarios calificaron el servicio)



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

De acuerdo con el análisis realizado a las calificaciones negativas del servicio prestado por el chat institucional se evidencia que es debido a las siguientes causas:

- No contestar oportunamente el chat.

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Consulta expedición certificado del Sisben a través de la página web de la Alcaldía.
- Consulta, impresión de impuesto predial a través de la página web de la Alcaldía.
- Solicitud de información de fechas para declaración bimestral del impuesto de industria y comercio.
- Solicitud de información Secretaria de Transito de Cundinamarca.
- Solicitud de información ofertas de empleo.

Elaboró: Ingrid Tatiana Domínguez Burgos
Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240