



SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JULIO DEL 2018

En el mes de julio de 2018 ingresaron 198 chats, de las cuales fueron aceptadas 164 conversiones, se declinan 21 e ingresan en estado offline 13. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 38 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: veinticinco (25) excelente, ocho (8) regular y cinco (5) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (38 usuarios calificaron el servicio)



De acuerdo con el analisis realizado a las calificaciones negativas del servicio prestado por el chat institucional se evidencia que es debido a las siguientes causas:



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

- No contestar oportunamente el chat.
- No suministrar información completa de entes externos de la Administración Municipal.

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Consulta expedición de certificado de impuestos de vigencia pasadas
- Consulta, impresión de impuesto predial a través de la página web de la Alcaldía.
- Solicitud información Plan Básico de Ordenamiento Territorial
- Solicitud de información Secretaria de Transito de Cundinamarca.
- Trámite para inscripción en el SISBEN.
- Horarios de atención en el Despacho.
- Eventos Culturales para el año 2018.

Elaboró: Ingrid Tatiana Domínguez Burgos

Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240