



SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES AGOSTO DEL 2018

En el mes de agosto de 2018 ingresaron 261 chats, de las cuales fueron aceptadas 237 conversiones, se declinan 15 e ingresan en estado offline 9. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 55 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cuarenta y tres (43) excelente, siete (7) regular y cinco (5) malo.

Gráfica, recepción de chats



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (55 usuarios calificaron el servicio)



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240

De acuerdo con el análisis realizado a las calificaciones negativas del servicio prestado por el chat institucional se evidencia que es debido a las siguientes causas:

- No contestar oportunamente el chat.
- No suministrar información completa de entes externos de la Administración Municipal.
- Debido a no contar con la información completa de la realización de trámites.

Resumen de la información solicitada:

- Información sobre liquidación y pago de impuesto predial y de ICA.
- Consulta expedición de certificado de impuestos de vigencia pasadas
- Consulta, impresión de impuesto predial a través de la página web de la Alcaldía.
- Solicitud información Plan Básico de Ordenamiento Territorial
- Solicitud de información Secretaría de Tránsito de Cundinamarca.
- Trámite para inscripción en el SISBEN.
- Actividades realizadas por la Administración Municipal.
- Empleos ofertados por la Secretaría de Desarrollo Económico.

Elaboró: Ingrid Tatiana Domínguez Burgos
Técnico Administrativo - Dirección de Atención al Usuario y PQRs



GP-CER427821



CO-SC-CER427820



Alcaldía Municipal de
Cajicá

CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - (57+1) 8837077 PBX (57+1) 8795356 -
Dirección: Calle 2A No. 4-07 CAJICA - CUNDINAMARCA - COLOMBIA Código postal: 250240