PLAN DE ACCIÓN GOBIERNO EN LINEA (2017) -PROUESTA

COMPONENTE	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	TAREAS ESPECIFICAS	RESPONSABLES	PLAZOS	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	PROGRAMADO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	PROGRAMADO	CUMPLIMIENTO	%	
TIC Para Gobierno Abierto	PARTICIPACION	Alentamiento para la participación por medios electrónicos	Crear de una encuesta para la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones electrónicas para la construcción de la política pública	Oficina de Prensa y Participación Ciudadana	Octubre	Encuesta aprobada	1					
		Consulta a la Ciudadanía	Participación Activa de la ciudadanía a través de medios electrónicos para la construcción de las políticas públicas	Oficina de Prensa y Participación Ciudadana	Noviembre	Encuesta Implementada	1					
		Toma de decisiones	Análisis de resultados frente a la consulta realizada a la ciudadanía	Oficina de Prensa y Participación Ciudadana	Diciembre	Acta Reunión con las decanías tomadas	1					
	COLABORACION	Innovación abierta	Interacción entre los edificios	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Numero de Edificios Interconectados	1					
		Implementación de Estrategias de caso papel	Implementación de Estrategias de caso papel	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Política de Caso Papel	1					
	TRANSPARENCIA	Acceso a la información abierta	Elaboración de la ley de transparencia y acceso a la información pública	Comité de Seguimiento	Diciembre	Implementación de la ley de transparencia y acceso a la información pública	1					
		Revisión de Cuentas	Implementar el uso de medios electrónicos para la difusión de la información a través de la Rendición de Cuentas	Oficina de Prensa y Participación Ciudadana	Diciembre	Numero de publicaciones realizadas (contando el evento de Rendición de Cuentas)	1					
			Fecha abierta	Realizar encuesta de acceso de información por departamentos	Todos los Secretarías, Direcciones y Oficinas	Diciembre	Numero de Accesos de Información por departamento	1				
	SERVICIOS CONTRATADOS EN EL USUARIO	CONSTRUCCION DE USUARIO	Caracterización del Usuario	Realizar encuesta por el tipo de usuarios con: perfil y sus acciones, uso más frecuente	Política de Gobierno en Línea	Noviembre	Aprobación de la encuesta	1000				
				Definición y diseño de encuestas en el marco del Comité de Rendición de Cuentas	Comité de Rendición de Cuentas	Noviembre	Numero de Encuestas Realizadas	1				
			Construcción, validación y implementación de los resultados	Profesional Universitario de Gobierno en Línea	Noviembre	Informe de Resultados de la Encuesta	1					
			Accesibilidad	Implementar herramientas tecnológicas para el acceso de toda la población, cumpliendo con los normas de accesibilidad de la página web	Comité de Web Master	Diciembre	Numero Herramientas implementadas para garantizar el acceso de toda la población	1				
			Usabilidad	Realizar de Nombres de Consultas de la Página Manual	Comité de Web Master	Permanente	Numero de Consultas manuales de la página Web	40000				
TIC Para Servicios		IMPLEMENTAR UN SISTEMA INTEGRADO DE PQRD	Promoción	Crear e implementar campañas de promoción para el conocimiento del uso del sitio Web de la Administración Municipal	Oficina de Prensa y Participación Ciudadana	Permanente	Numero de Campañas de Promoción	1				
			Satisfacción del Usuario	Realizar de Evaluación del uso tramites en línea vigentes	Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRD	Noviembre	Reporte estadístico de satisfacción del usuario	1				
			Sistema Web de Contacto (PQRD)	Mantener e disposición del usuario formato web para interponer PQRD	Comité de Web Master	Permanente	Numero de PQRD Interpuestas	1				
			Sistema Móvil de Contacto (PQRD)	Mantener e disposición del usuario formato web para interponer PQRD	Comité de Web Master	Permanente	Numero de PQRD Interpuestas	1				
			Sistema Integrado de Contacto (PQRD)	Mantener e disposición el usuario mecanismo para interponer PQRD en la Administración Municipal	Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRD	Permanente	Numero Mecanismos dispuestos para interponer PQRD	1				
TRAMITES Y SERVICIOS EN LINEA		FORMULARIOS DESCARGABLES, SIGIFICABLES Y INTERACCIONALES	Sistema Integrado de Contacto (PQRD)	Realizar de Evaluación del uso tramites en línea vigentes	Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRD	Diciembre	Reporte de PQRD relacionados por departamentos	1				
				Realizar de Evaluación del uso tramites en línea vigentes	Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRD	Permanente	Numero de PQRD tramitados	8000				
				Formularios Descargables, Sigificables y Interaccionales	Política en la página web los formularios para la realización de tramites y servicios	Comité de Web Master	Noviembre	Reporte de Formularios cargados	1			
				Constantes y certificaciones en línea	Implementar el expedición de constantes y certificaciones electrónicas en línea	Comité de Web Master	Diciembre	Numero de Tramites para expedición de constantes y certificaciones en línea	3			
				Tramites y servicios en línea	Automatización, Sigificación y 100% de los tramites electrónicas en línea	Comité de Web Master	Diciembre	Numero de tramites en línea	12			
	Ventoría única virtual	Publicar tramites y servicios en línea	Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRD	Noviembre	Catálogo de Tramites en línea	1						
TIC para la Gestión	ESTRATEGIA TI	Estadamiento Estratégico	Diagnóstico sobre el estado de las TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Informe Técnico	1					
		Desarrollo Estratégico	Elaborar el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones PETIC	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones PETIC (Estructurado)	1					
			Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1					
			Definir e implementar un esquema de Gobierno TI que estructura el proceso de gestión de TICs en la entidad, con la integración y alineación con la normalidad que, las políticas, los planes y los servicios del medio empresarial de Planeación y Gestión de la Institución	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1					
			Realizar el estudio de Planificación y Gestión de la Rendición de Cuentas	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1					
	GOBIERNO TI	PLANIFICACION Y ALINEACION	Esquema de Gobierno TI	Elaborar el proceso de Planificación y Gestión de los datos, información, servicios y flujo de información	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1				
				Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1				
				Implementar un proceso de Planificación y Gestión de los datos, información, servicios y flujo de información	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1				
				Crear un catálogo de componentes de información (datos, información, servicios y flujo de información)	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1				
				Realizar el estudio de Planificación y Gestión de la Rendición de Cuentas	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1				
		INFORMACION	ANALISIS Y APROVECHAMIENTO DE COMPONENTES DE INFORMACION	Planificación y gobierno de componentes de información	Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1			
					Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1			
					Crear un catálogo de componentes de información (datos, información, servicios y flujo de información)	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1			
					Realizar el estudio de Planificación y Gestión de la Rendición de Cuentas	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1			
					Aplicar adecuadamente los mecanismos de aseguramiento, monitoreo, reporte e implementación de calidad de los componentes de información	Oficina de Control Interno	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1			
	SERVICIOS TECNOLOGICOS	OPERACION DE LOS SERVICIOS TECNOLOGICOS	Gestión de la calidad y seguridad de los componentes de información	Definir y gestionar los controles y mecanismos para asegurar la calidad y seguridad e implementación de calidad de los componentes de información	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1				
				Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1				
				Operación de los servicios tecnológicos	Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1			
				Reporte de servicios tecnológicos	Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1			
				Seguimiento y gestión de la calidad y seguridad de servicios tecnológicos	Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1			
USO Y APROPIACION		CAPACIDADES INSTITUCIONALES	Seguimiento y gestión de la calidad y seguridad de servicios tecnológicos	Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1				
				Elaborar el presupuesto y el GIC para los procesos de Gestión de TICs	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Aprobación de Proceso de Gestión Tics	1				
				Uso Eficace del Papel	Realizar política del uso del papel	Dirección TICS - CTEI Oficina de Prensa y Comunicaciones	Diciembre	Política de Caso Papel	1			
				Gestión de documentos electrónicos	Implementar una herramienta para la gestión documental desde la impresión del documento hasta su disposición en repositorios digitales	Todos los Secretarías, Direcciones y Oficinas	Manual	Informe de Seguimiento	1			
					Implementar una herramienta para la gestión documental desde la impresión del documento hasta su disposición en repositorios digitales	Secretaría de Planeación	Diciembre	Herramienta implementada	1			
Seguridad y Privacidad de la Información	DEFINICION DEL MARCO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA ENTIDAD	Definición de seguridad y privacidad pública de la información	Elaborar e implementar Política de Seguridad y Privacidad de la Información	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Informe Técnico	1					
			Elaborar e implementar Política de Seguridad y Privacidad de la Información	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Política de Seguridad y Privacidad de la Información	1					
			Elaborar e implementar Política de Seguridad y Privacidad de la Información	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Política de Seguridad y Privacidad de la Información	1					
Seguridad y Privacidad de la Información	IMPLEMENTACION DEL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD	Identificación	Elaborar un mapa de riesgo frente a la situación actual de la seguridad y privacidad de la información en la Alcaldía Municipal	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Mapa de Riesgo	1					
			Elaborar un mapa de riesgo frente a la situación actual de la seguridad y privacidad de la información en la Alcaldía Municipal	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Mapa de Riesgo	1					
			Elaborar un mapa de riesgo frente a la situación actual de la seguridad y privacidad de la información en la Alcaldía Municipal	Dirección TICS - CTEI	Diciembre	Mapa de Riesgo	1					