



EIMCTC/254/2017

Cajicá junio 21 de 2017

Doctora  
LUZ ADRIANA GOMEZ HERNANDEZ  
Secretaria de Gobierno y Participación Ciudadana  
Cajicá Cundinamarca

REF. AMC-SDG. 987 queja recibida por Facebook de Inés Castiblanco

Respetada Doctora

Deseándole éxitos en sus labores diarias, de manera atenta me permito remitir respuesta al oficio de su referencia. La cual no tenemos dato alguno para continuar el proceso.

Agradeciendo la atención prestada

Atentamente

  
LIC. JUAN CARLOS MENDOZA  
DIRECTOR  
INSCULTURA

PROYECTO: MARTHA PISCO  
TEC. ADMON



Cajicá, junio 16 de 2017

Señora  
Inés Castiblanco.  
Ciudad

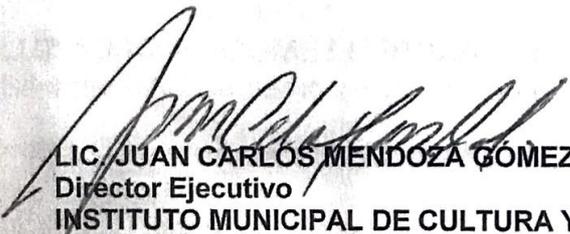
Por competencia me ha sido trasladada su queja, la cual, respondo en los siguientes términos:

La administración Municipal viene haciendo grandes esfuerzos e inversiones orientadas a la actualización, mantenimiento y ampliación del sistema de monitoreo a través de las cámaras de vigilancia, sistema que nos ha permitido, dar golpes certeros a la delincuencia común y organizada. En lo referente a la inseguridad frente y en los alrededores del Instituto de Cultura, también se ha solicitado al comandante de la Estación Municipal, el refuerzo de la vigilancia policial en las horas críticas a que usted hace referencia, con el propósito que la ciudadanía en general se sienta más segura en sus visitas al Centro Cultural.

El tema de la seguridad en el Centro Cultural y en todos los sectores del Municipio es una preocupación constante del Señor Alcalde, a la que se le ha dado la mayor importancia, dada la trascendencia y el impacto sobre la vida y la cotidianidad de la comunidad, sector en el que se han mejorado ostensiblemente los índices de comisión de delitos, por lo que rogamos a toda la comunidad contribuir con sus denuncias oportunas, para ampliar aún más ese ambiente de seguridad plena que tanto requerimos.

Finalmente, recordarle que el mínimo de respeto y cordura, no le resta importancia ni la inhibe para hacer esta y todas las reclamaciones que a bien tenga, las que estamos dispuestos a atender y solucionar a la mayor brevedad posible.

Cordialmente

  
LIC. JUAN CARLOS MENDOZA GÓMEZ  
Director Ejecutivo  
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO CAJICA

Proyecto: Mp fisco-  
Técnico Admón. →



GP-CER427821



CO-SC-CER427820





**SECRETARÍA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

*"Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado.  
Un esfuerzo total es una victoria completa"*  
Mahatma Gandhi

AMC – SDG – 987  
Cajicá, junio 6 de 2017

*abogado*

RECIBIDO POR EL DEPARTAMENTO DE  
Cultura y Turismo de Cajicá  
SECRETARÍA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION  
07-06-17  
038

Licenciado  
**JUAN CARLOS MENDOZA GÓMEZ**  
Director Insituto Municipal de Cultura y Turismo  
Ciudad

Ref.: Atención Queja recibida por Facebook de Inés Castiblanco

De manera atenta y respetuosa me permito solicitar al señor Director, por considerarlo de su competencia, se sirva atender y dar respuesta a la petición que hace la usuaria en lo relacionado con vigilancia física, Circuito Cerrado de Televisión CCTV, horarios de clases y demás temáticas que relata en el escrito que puedan tener incidencia con el Centro Cultural.

Sin más sobre el particular, me suscribo por el momento.

**LUZ ADRIANA GÓMEZ HERNÁNDEZ**  
Secretaria de Gobierno y Participación Comunitaria

ANEXO. Copia del correo que contiene la petición.

Proyectó: César Villamizar Parada – Contratista  
Revisó y Aprobó: Dra. Luz Adriana Gómez H.-Secretaria de Gobierno



**Fwd: Queja facebook Ines Castiblanco**

contactenos cajica <contactenospqrs2017@gmail.com>

<asistentegobierno@cajica.gov.co>,  
<secgobiernoyparticipacion@cajica.gov.co>

2017-05-24 12:27



Buenos días:

De acuerdo con lo previsto en la Ley No. 1755 del 30 de junio de 2015, remitimos a ustedes el siguiente reclamo recibido virtualmente por ventanilla, debido a que el motivo de la petición se refiere a asuntos de su competencia.

Agradecemos la pronta atención que se preste a la misma antes del 15 de junio del 2017 y ordene a quien corresponda la respuesta al interesado, así mismo para efectos de control, se solicita de la manera más atenta allegar copia de la respuesta con el número de la PQRS.

----- Mensaje reenviado -----

De: **Oficina de Prensa Cajicá** <[buenosdiascajica@gmail.com](mailto:buenosdiascajica@gmail.com)>

Fecha: 24 de mayo de 2017, 7:53

Asunto: Queja facebook Ines Castiblanco

Para: [contactenospqrs2017@gmail.com](mailto:contactenospqrs2017@gmail.com)

**Ines Castiblanco**

Señor Orlando días buenos días

Me parece un poco terrible incoherente que hagan un centro cultural tan supremamente costoso elegante y supuestamente para prestar el servicio de la juventud. De Cajica. Pero a todo esto le falta lo principal la seguridad señor alcalde esas cámaras no sirven giran y queda todo el Instituto cultural sin vigilancia Pagan una vigilancia que tampoco sirve para nada pues los guardas de seguridad dicen que el instituto es muy grande y que ellos tienen que recorrerlo por lo tanto después de las ocho de la noche no tienen seguridad no tiene quien lo vigile. La policía dice que terminan su turno a las nueve de la noche señor alcalde es que el Instituto presta servicio hasta las nueve por lo tanto a esa hora cuando salen los jóvenes de la casa de la cultura ya no hay vigilancia están totalmente abandonados están totalmente solos. De la puerta principal del Instituto al parque principal es un atracadero es un foco de viciosos en plenas nueve de la noche cuando todos los jóvenes están saliendo en su jornada nocturna les roban toda las bicicletas a las niñas. Les dicen toda clase de vulgaridades las asustan de todas maneras. Señor alcalde usted sabe que todos los jóvenes sacan sus instrumentos de clase que son bastante costosos que espera que maten a uno a dos o a cuantos para que mande la vigilancia a ese centro cultural y a ese parque de la estación Yo solamente espero que le llegue este comunicado señor alcalde por favor por favor póngale sentido y haga respetar eso es un peligro para todos lástima que usted no se dé una pasadita por allá a las nueve de la noche cuando salen los jóvenes de la casa de la cultura. Si va a seguir dejando eso y le queda grande pues en si ya mente quiten las clases después de las cinco de la tarde retiren los profesores después de las cinco de la tarde para Evitar más atracos Es por nuestros niños por nuestros jóvenes de Cajica por favor por favor por nuestros niños de cajica favor es por nuestros niños es por ellos.