



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ
SECRETARÍA GENERAL

RECIBIDO
15 JUL 2015
Maituc Bello
11:35 am

MEMORANDO N° AMC-SG - 299 - 2015
Cajicá, julio 14 de 2015

Para: Dra. ESTHER ADRIANA DIAZ OSSA
Jefe OFICINA DE Control Interno

De: LUZ MARINA CARRON NAVARRETE
Directora Administrativa - C

Asunto: Corrección Informe de P, Q, R, S.

Respetada Doctora:

De manera respetuosa, me permito solicitar no se tenga en cuenta el informe de PQRS, radicado mediante memorando N° 296 de julio 13 de 2015, debido a que por error de transcripción las cifras del cuadro resumen de PQRS consolidado por dependencias y porcentajes de cumplimiento de cada Secretaria no corresponde y solicito disculpe la falta cometida.

A continuación señalo las gráficas a las que se les debió hacer modificación:

PQRS CONSOLIDADO POR DEPENDENCIAS ANTERIOR

DEPENDENCIA	CUMPLIO	FUERA DE TERMINO	POR RESPONDER	VENCIDO	TOTAL
Secretaria Ambiente	3	1			4
Secretaria Desarrollo Social	14	3			17
Secretaria General	12	5			17
Secretaria Gobierno	43	4	2	1	50
Secretaria Hacienda	26				26
Secretaria Obras Publicas	12	5	2		19
Secretaria Planeacion	39	13	5	4	61
TOTAL	149	31	9	5	194

¡PROGRESO CON RESPONSABILIDAD SOCIAL!
Calle 2ª. No 4-07 teléfonos 8795356 fax ext. 128
www.cajica-cundinamarca.gov.co



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ
SECRETARÍA GENERAL

PQRS CONSOLIDADO POR DEPENDENCIAS ACTUAL

DEPENDENCIA	CUMPLIO	FUERA DE TERMINO	POR RESPONDER	VENCIDO	TOTAL
Secretaria Ambiente	3	1			4
Secretaria_Desarrollo_Social	14	3			17
Secretaria General	14	3			17
Secretaria Gobierno	47	1	3		50
Secretaria Hacienda	26				26
Secretaria_Obras_Publicas	15	2	2		19
Secretaria_Planeacion	39	13	5	4	61
TOTAL	158	23	10	4	195

PORCENTAJE EN TERMINOS DE CUMPLIMIENTO DE LAS SECRETARIAS ANTERIOR

DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
Secretaria Ambiente	4	75%
Secretaria_Desarrollo_Social	17	82%
Secretaria General	17	70%
Secretaria Gobierno	50	98%
Secretaria Hacienda	26	100%
Secretaria_Obras_Publicas	19	63%
Secretaria_Planeacion	61	63%
TOTAL	194	100%

PORCENTAJE EN TERMINOS DE CUMPLIMIENTO DE LAS SECRETARIAS ACTUAL

DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
Secretaria Ambiente	4	75%
Secretaria_Desarrollo_Social	17	82%
Secretaria General	17	82%
Secretaria Gobierno	50	98%
Secretaria Hacienda	26	100%
Secretaria_Obras_Publicas	19	89%
Secretaria_Planeacion	61	70%

¡PROGRESO CON RESPONSABILIDAD SOCIAL!
Calle 2ª. No 4-07 teléfonos 8795356 fax ext. 128
www.cajica-cundinamarca.gov.co



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ
SECRETARÍA GENERAL

Remito informe con las modificaciones realizadas, para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordial saludo,

LUZ MARINA CARRON NAVARRETE
Directora Administrativa - C

Anexo: cinco (5) folios

Proyecto: Luz Marina Carrón Navarrete – Director Administrativo



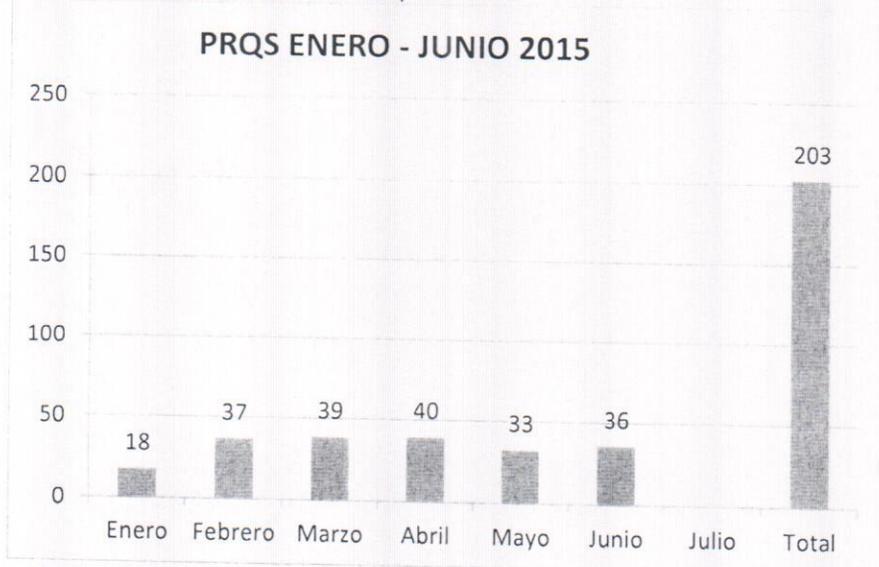
INFORME PQR ENERO -JUNIO 2015

Para la elaboración del presente informe la metodología aplicada se centra en la información suministrada por el Software de gestión Documental de Sysman, por la información del buzón de sugerencias de la Alcaldía, por el Link de la Pagina Web del Municipio u el correo electrónico institucional.

El siguiente es el consolidado de los PQRS radicados ante la Alcaldía Municipal de Cajicá en 1 de enero a 30 de junio de 2015.

Mes	Total PRQ
Enero	18
Febrero	37
Marzo	39
Abril	40
Mayo	33
Junio	36
Julio	
Total	203

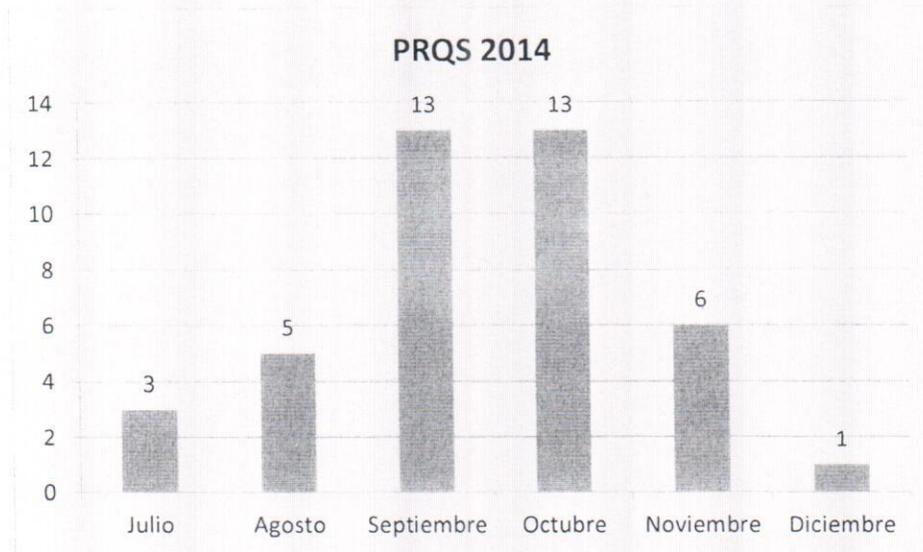
De la cual se puede generar la siguiente Grafica por meses.



El mes con mayor número de PQRS fue el mes de Abril, mientras el mes de Enero el menor.



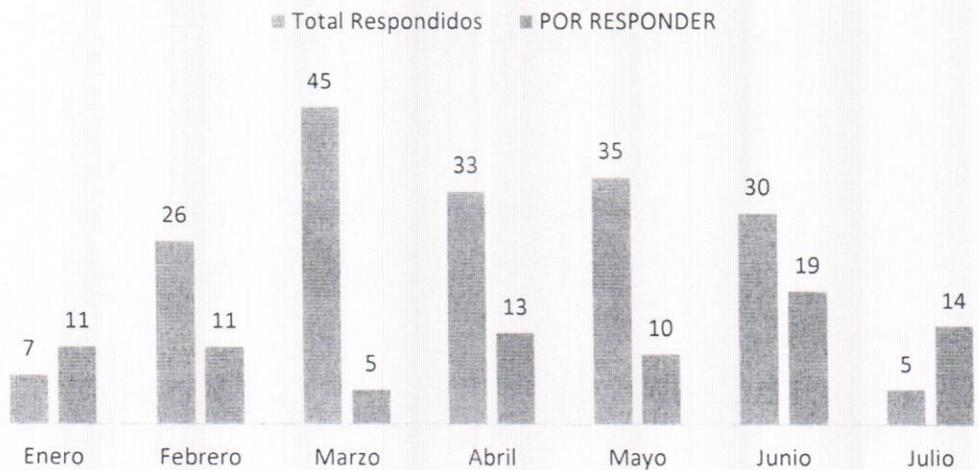
PQRS SEGUNDO SEMESTRE 2014



En relación a los PQRS del segundo semestre del año 2014 en el cual se presentaron 41 PQRS, se ha visto un incremento para el primer semestre de 2015 de 162 PQRS.

PQRS RESPONDIDOS ENERO - JUNIO 2015

PRQS RESPONDIDOS ENERO - JUNIO 2015



Programa **con** Responsabilidad Social



PQRS POR DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJICÁ

Distribución de los PQRS, según asunto.

ASUNTO	CANTIDAD
Derecho de petición	131
PQRS_VIRTUAL	36
QUEJA	34
RECLAMO	2
Total general	203

ENTIDAD	Derecho de petición	PQRS VIRTUAL	QUEJA	RECLAMO	TOTLA GENERAL
EPC	3	3			3
Instituto Cultura		1			1
Personería	1				1
Secretaria_Ambiente		3	1		4
Secretaria_Desarrollo_Social	6	2	9		17
Secretaria_General	12	5			17
Secretaria_Gobierno	28	10	11	1	50
Secretaria_Hacienda	18	5	2	1	26
Secretaria_Obras_Publicas	15	1	3		19
Secretaria_Planeacion	48	5	8		61
TOTAL	131	36	34	2	203

La dependencia con mayor número de PQRS es la Secretaria de Planeación con 61, mientras la menor es la Secretaria de Ambiente con 4.

Progreso con Responsabilidad Social

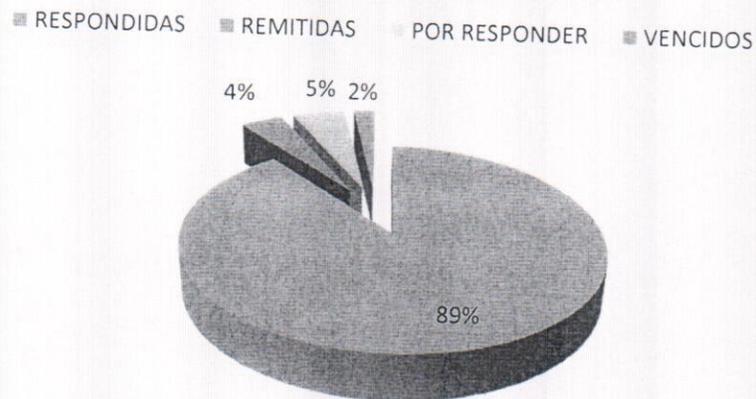


De los 203 PQRS recibidos se han respondido 181, 8 han sido remitidos por competencias a otras dependencias y 14 están pendientes por responder.
El mes con mayor número de PQRS resueltos fue el mes de Marzo, mientras el mes de Enero el menor.

PQRS CONSOLIDADO ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJICÁ

De los 203 PQRS, se han respondido 181, 8 han sido remitidos y 14 están pendientes de contestar; 4 con términos vencidos y 10 por responder dentro de los términos.

PQRS CONSOLIDADO ENERO - JUNIO



De los 181 PQRS respondidos, se cumplió con los términos con 157 y fuera de termino 24.

PQRS RESPONDIDOS



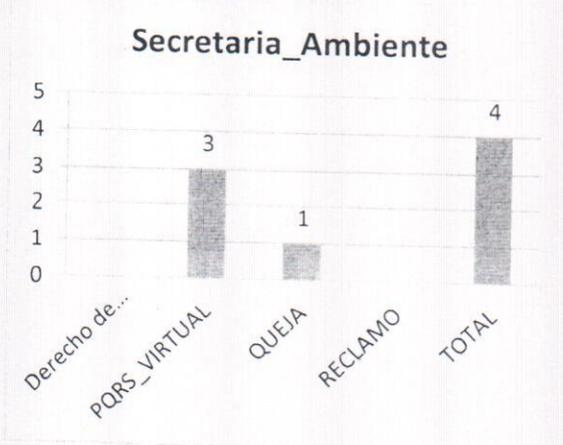


PQRS POR DEPENDENCIAS

El siguiente cuadro muestra total de PQRS, y la distribución porcentual de cada una de las Secretarías.

DEPENDENCIA	CANTIDAD	DISTRIBUCIÓN
Secretaria Ambiente	4	2%
Secretaria_Desarrollo_Social	17	9%
Secretaria_General	17	9%
Secretaria_Gobierno	50	26%
Secretaria_Hacienda	26	13%
Secretaria_Obras_Publicas	19	10%
Secretaria_Planeacion	61	31%
TOTAL	94	100%

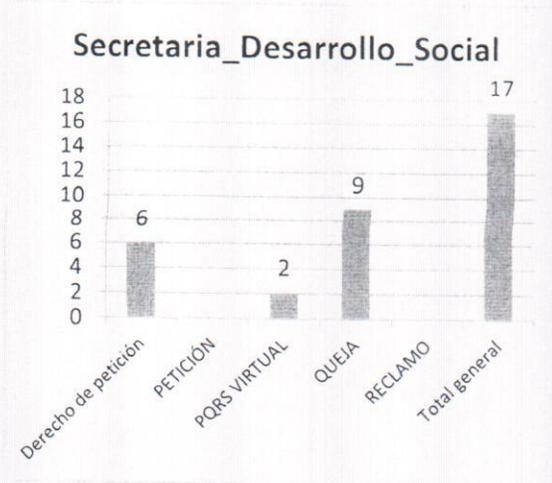
SECRETARIA DE AMBIENTE



La Secretaria de Ambiente, recibió durante el periodo de Enero a Junio de 2015, cuatro (4) PQRS, de las cuales ha dado respuesta a tres (4); 3 dentro de los términos y 1 fuera, lo que indica que dio cumplimiento en un 75 % en los términos de respuesta.

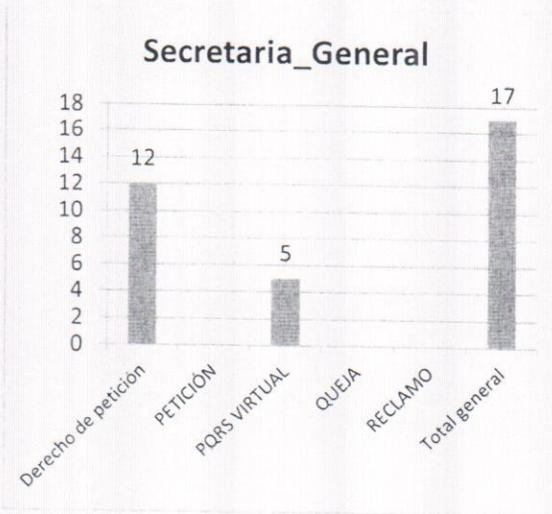
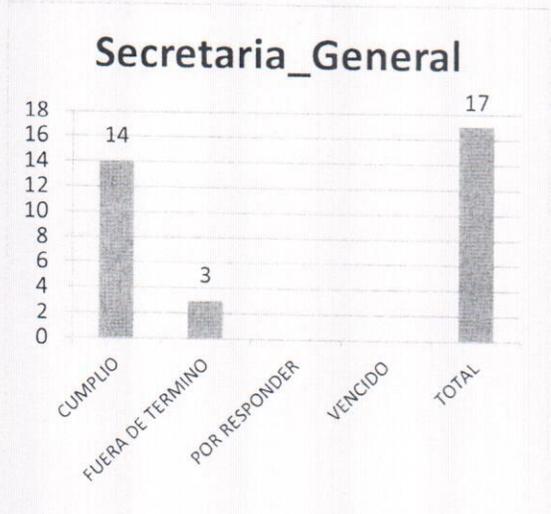


SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL



En las gráficas se observa que la Secretaria Desarrollo Social, recibió durante el periodo de Enero a Junio de 2015, Diecisiete (17) PQRs, de las cuales ha dado respuesta a Diecisiete (17), 14 dentro de los términos y 3 fuera, lo que indica que dio cumplimiento en un 82% en los términos de respuesta.

SECRETARIA GENERAL



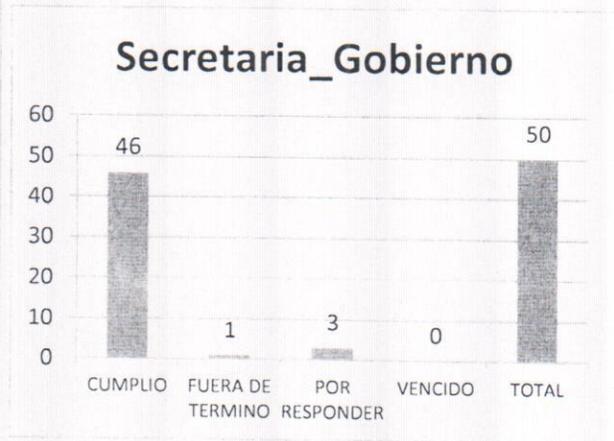
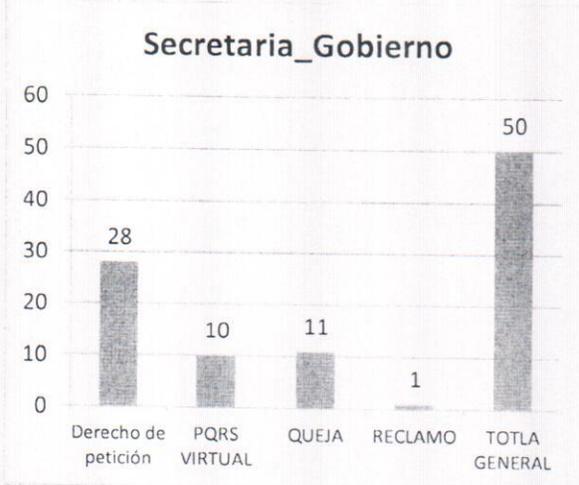
Progreso con Responsabilidad Social



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ
SECRETARÍA GENERAL

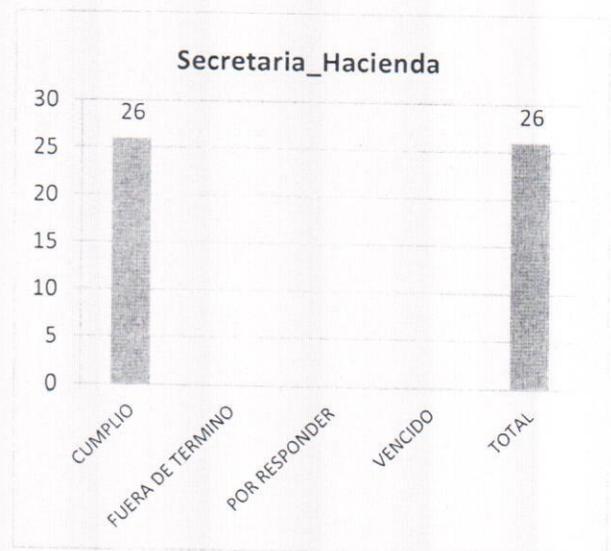
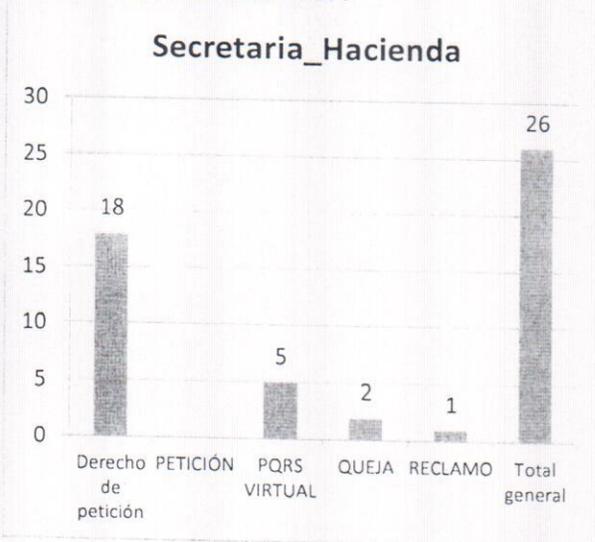
Se observa que la Secretaría General, recibió durante el periodo de Enero a Junio de 2015, Diecisiete (17) PQRS, de las cuales ha dado respuesta a Diecisiete (17), 14 dentro de los términos y 3 fuera, lo que indica que dio cumplimiento en un 82 % en los términos de respuesta.

SECRETARIA DE GOBIERNO



La Secretaria de Gobierno, recibió durante el periodo de enero a junio de 2015, Cincuenta (50) PQRS, de las cuales ha dado respuesta a Cuarenta y siete (47); 46 dentro de los términos y 1 fuera; 3 están pendientes por responder; lo que indica que dio cumplimiento en un 98 % en los términos de respuesta.

SECRETARIA DE HACIENDA

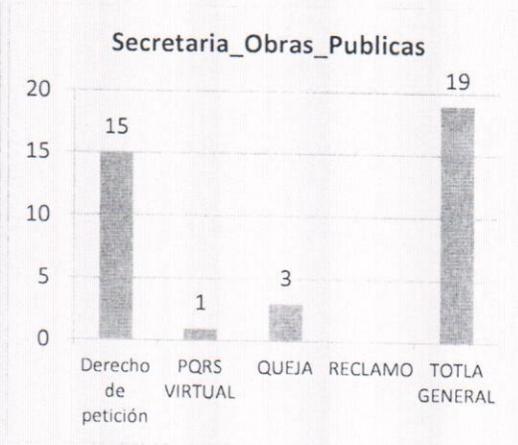
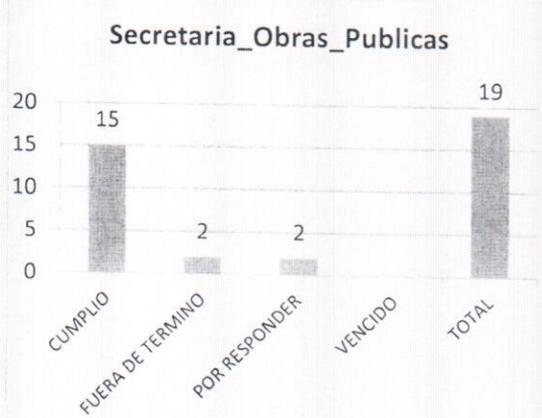


Progreso **con** Responsabilidad Social



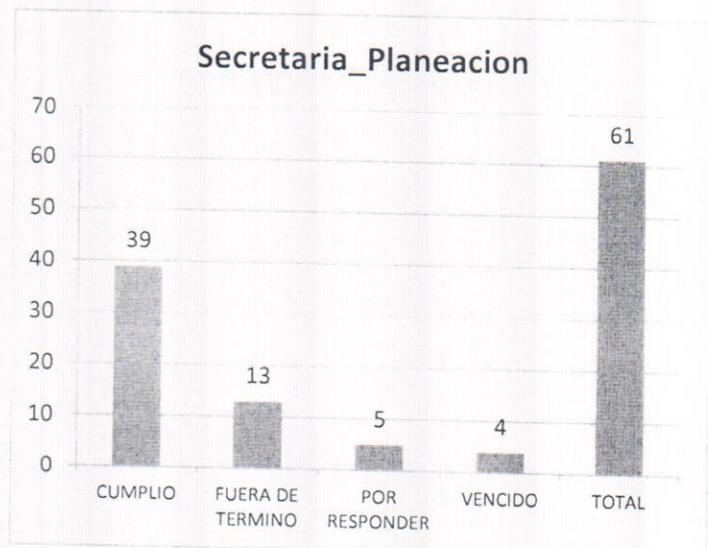
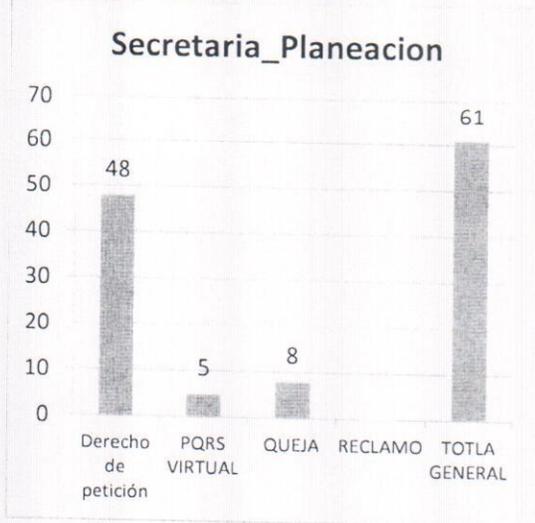
En las gráficas se observa que la Secretaria de Hacienda, recibió durante el periodo de Enero a Junio de 2015, Veintiséis (26) PQRS, de las cuales ha dado respuesta a Veintitrés (26), 26 dentro de los términos, lo que indica que dio cumplimiento en un 100% en los términos de respuesta.

SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS



La Secretaria de Obras Públicas, recibió durante el periodo de Enero a Junio de 2015, Diecinueve (19) PQRS, de las cuales ha dado respuesta a Diecisiete (17); 15 dentro de los términos y 2 fuera; 2 están pendientes por responder, lo que indica que dio cumplimiento en un 89 % en los términos de respuesta

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

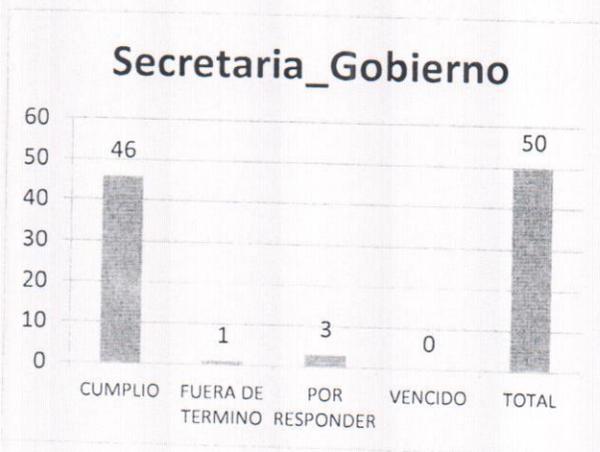
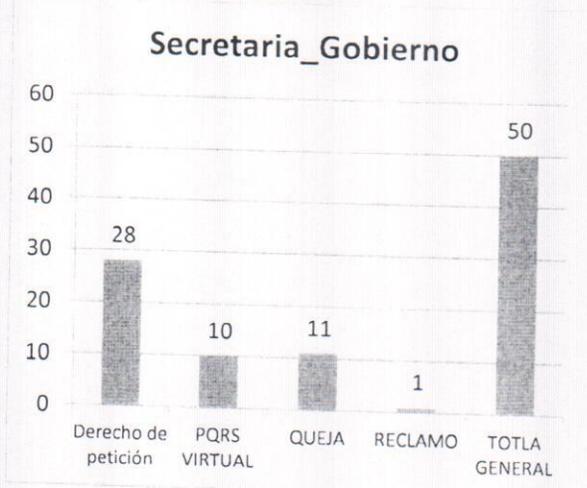


Progreso con Responsabilidad Social



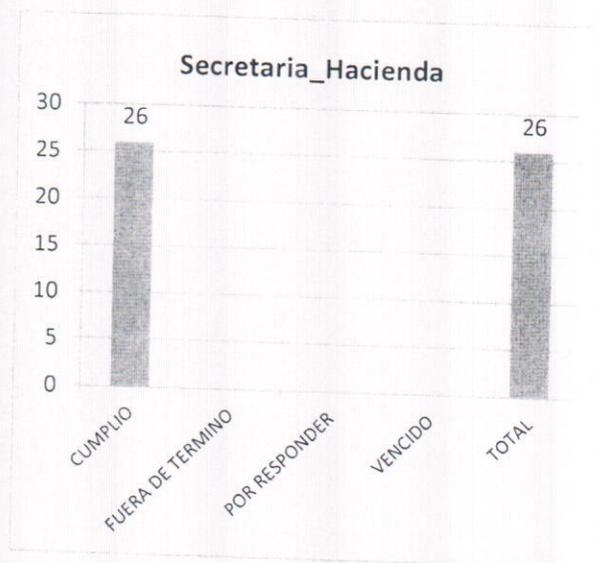
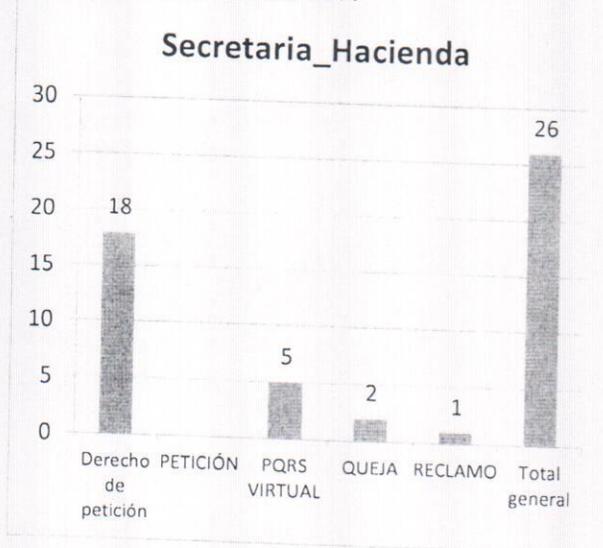
Se observa que la Secretaria General, recibió durante el periodo de Enero a Junio de 2015, Diecisiete (17) PQRS, de las cuales ha dado respuesta a Diecisiete (17), 14 dentro de los términos y 3 fuera, lo que indica que dio cumplimiento en un 82 % en los términos de respuesta.

SECRETARIA DE GOBIERNO



La Secretaria de Gobierno, recibió durante el periodo de enero a junio de 2015, Cincuenta (50) PQRS, de las cuales ha dado respuesta a Cuarenta y siete (47); 46 dentro de los términos y 1 fuera; 3 están pendientes por responder; lo que indica que dio cumplimiento en un 98 % en los términos de respuesta.

SECRETARIA DE HACIENDA





En las gráficas se observa que la Secretaria de Planeación, recibió durante el periodo de Enero a Junio de 2015, Sesenta y uno (61) PQRS, de las cuales ha dado respuesta a Cincuenta y dos (52), 39 dentro de los términos y 13 fuera; 5 están pendientes por responder; 4 vencido; lo que indica que dio cumplimiento en un 70 % en los términos de respuesta

PQRS CONSOLIDADO POR DEPENDENCIAS

DEPENDENCIA	CUMPLIO	FUERA DE TERMINO	POR RES-PONDER	VEN-CIDO	TOTAL
Secretaria_Ambiente	3	1			4
Secretaria_Desarrollo_So-cial	14	3			17
Secretaria_General	14	3			17
Secretaria_Gobierno	47	1	3		50
Secretaria_Hacienda	26				26
Secretaria_Obras_Publicas	15	2	2		19
Secretaria_Planeacion	39	13	5	4	61
TOTAL	158	23	10	4	195

PORCENTAJE EN TERMINOS DE CUMPLIMIENTO DE LAS SECRETARIAS

DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
Secretaria_Ambiente	4	75%
Secretaria_Desarrollo_Social	17	82%
Secretaria_General	17	82%
Secretaria_Gobierno	50	98%
Secretaria_Hacienda	26	100%
Secretaria_Obras_Publicas	19	89%
Secretaria_Planeacion	61	70%

La dependencia que cumplió al 100% fue la Secretaria de Hacienda, las Secretarias con índice más bajo son la de Planeación y Ambiente.


JENNY FRESNEDA
Contratista


LUZ MARINA CARRON NAVARRETE
Directora Administrativa - C.

Progreso con Responsabilidad Social

