



ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJICA CONTROL INTERNO

ATENCIÓN DE CONSUTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

La oficina de control interno, dando cumplimiento al Modelo Estándar de Control Interno, presenta las estadísticas de las consultas, quejas y reclamos, presentados diariamente vía internet mediante la pagina www.cajica-cundinamarca.gov.co/apc-aa/admin., remitidas a esta dependencia durante el cuatrienio, las cuales fueron atendidas y resueltas en su totalidad.

ESTADITICAS CONSUTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DEL CUATRENIO

- **Año 2008**

Consultas y Solicitudes	Quejas y Reclamos	Total
93	59	152





ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJICA CONTROL INTERNO

- Año 2009

Consultas y Solicitudes 117	Quejas y Reclamos 81	Total 198
--------------------------------	-------------------------	--------------



- Año 2010

Consultas y Solicitudes 153	Quejas y Reclamos 83	Total 236
--------------------------------	-------------------------	--------------





ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJICA CONTROL INTERNO

- Año 2011

Consultas y Solicitudes 57 (Hasta la Fecha)	Quejas y Reclamos 66 (Hasta la fecha)	Total 123
--	--	--------------



- Total Consultas y Solicitudes durante el Cuatrienio





ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJICA CONTROL INTERNO

- Total Quejas y Reclamos durante el Cuatrienio

